

MARCAS REGISTRADAS

MaxiSys®, MaxiDAS®, MaxiScan®, MaxiTPMS®, MaxiRecorder®, y MaxiCheck® son marcas de Auteltech Intelligent Technology Corp., Ltd, registradas en China, Estados Unidos y otros países. Todas las demás marcas son marcas comerciales registradas por sus respectivos propietarios.

DERECHOS DE AUTOR

Ninguna parte de este manual puede ser reproducida, almacenada en sistemas de recuperación o transmitida de ninguna forma o bajo ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, fotocopia, grabación o cualquier otro, sin el permiso previo y por escrito de AUTELTECH.

Excepciones de Garantías y Limitación de Responsabilidades

Toda la información, imágenes y especificaciones contenidas en este manual se basan en la última información disponible en el momento de su publicación. Auteltech se reserva el derecho de realizar cambios en cualquier momento sin previo aviso. Además, Auteltech no se responsabiliza de los errores aquí contenidos ni de daños incidentales o consecuentes (incluso pérdidas materiales y/o económicas).

Todas las imágenes de pantallas que aparecen en este manual son ejemplos. Las pantallas reales varían dependiendo del vehículo bajo prueba.

! IMPORTANTE

Antes de operar o dar mantenimiento a éste equipo, lea atentamente este manual, prestando atención a las advertencias y precauciones de seguridad.

Para Servicio y Mantenimiento:



<http://pro.auteltech.com/>
www.auteltech.com



+507-308-7565 (Latinoamérica)
0086-755-86147779 (China)



Latsupport@auteltech.com

Para obtener asistencia técnica en todas las demás regiones del mundo, comuníquese por favor con el Distribuidor Autorizado.

Información de Seguridad

Por su seguridad y la seguridad de los demás, y para prevenir daño al dispositivo y a los vehículos en los cuales es utilizado, es importante que las instrucciones de seguridad aquí presentadas a través del manual sean leídas y entendidas por todas las personas operando, o entrando en contacto con el dispositivo.

Hay diversos procedimientos, técnicas, herramientas, y partes para el mantenimiento de los vehículos, como también la habilidad de la persona realizando el trabajo. Por el vasto número de aplicaciones y variaciones de prueba en los productos que pueden probarse con este equipo, nosotros posiblemente no podemos anticipar o proporcionar consejos o mensajes de seguridad para cubrir cada circunstancia. Es la responsabilidad del técnico automotriz estar informado del sistema a diagnosticar. Es crucial usar métodos de servicio y procedimientos de prueba adecuados. Es esencial realizar las pruebas en una manera adecuada y aceptable que no ponga en peligro su seguridad, la seguridad de los demás en el área de trabajo, el dispositivo siendo usado, o el vehículo siendo probado.

Antes de usar el dispositivo, siempre remítase a y siga los mensajes de seguridad y los procedimientos de prueba aplicables proporcionados por el fabricante de vehículo o del equipo siendo probado. Sólo utilice el dispositivo como se describe en este manual. Lea, comprenda, y siga todos los mensajes e instrucciones de seguridad en este manual.

Mensajes de Seguridad

Los mensajes de seguridad se proporcionan para ayudar a prevenir lesiones personales y daños del equipo. Todos los mensajes de seguridad son introducidos por una palabra de señal indicando el nivel de riesgo.



PELIGRO

Indica una situación inminente de peligro la cual puede traer como resultado un riesgo de daño físico y/o posible muerte.



ADVERTENCIA

Indica una situación inminente que requiere una atención especial o que corre el riesgo de daños al vehículo o la herramienta.

Instrucciones de Seguridad

Los mensajes de seguridad aquí presentes cubren las situaciones conocidas por Auteltech. Auteltech no conoce, evalúa o le aconseja sobre todos los posibles riesgos. Usted debe estar seguro que cualquier condición o procedimiento de servicio encontrado no comprometa su seguridad personal.

PELIGRO

Cuando un motor esté operando, mantenga el área de servicio BIEN VENTILADA o conecte un sistema de remoción de escape del edificio para el sistema de escape del motor. Los motores producen monóxido de carbón, un gas sin olor y venenoso que causa un tiempo de reacción más lento y que puede llevar a lesión personal seria o la pérdida de la vida.

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD:

- Realice siempre pruebas en un ambiente seguro.
- Use protección para los ojos, que cumplan las normas ANSI.
- Mantenga la ropa, el pelo, las manos, herramientas, equipos de prueba, etc. alejados de las piezas móviles del motor y/o de partes calientes.
- Opere el vehículo en un área de trabajo bien ventilada: los gases de escape son venenosos.
- Ponga la transmisión en PARKING (para A/T) o NEUTRAL (para M/T) y coloque el freno de mano.
- Coloque bloques enfrente y detrás de las ruedas y nunca deje el vehículo sin vigilancia durante la ejecución de las pruebas.
- Tenga mucho cuidado al trabajar cerca de la bobina de encendido, la tapa del distribuidor, los cables de encendido y las bujías. Estos componentes expiden voltajes altos y peligrosos cuando el motor está en marcha.
- Mantenga un extintor de incendios cerca, adecuado para incendios causados por gasolina/químicos o causas de origen eléctrico.
- No conecte ni desconecte el equipo de prueba alguno mientras el motor esté encendido o en marcha.
- Mantenga la herramienta de análisis seca, limpia, libre de aceite, agua o grasa. Use un detergente suave y un paño limpio para limpiar el exterior de la herramienta, cada que considere necesario.

- No maneje el vehículo y opere la herramienta de análisis al mismo tiempo. Cualquier distracción puede causar un accidente.
- Consulte el manual de servicio del vehículo y cumpla con todos los procedimientos de diagnóstico y precauciones. El incumplimiento de esta advertencia puede resultar en lesiones personales o en daños que conlleven una reparación innecesaria.
- Para evitar daños en la herramienta de análisis o la generación de datos falsos, asegúrese de que la batería del vehículo está completamente cargada y la conexión al Conector DLC del vehículo está sin problemas y segura.
- No coloque la herramienta de análisis junto al distribuidor del vehículo. Las fuertes interferencias electromagnéticas pueden dañar la herramienta

Contenidos

1	USANDO ESTE MANUAL.....	1
	CONVENCIONES.....	1
2	INTRODUCCIÓN GENERAL.....	3
	TABLET DE VISUALIZACIÓN MAXIDAS DS808.....	3
	OTROS ACCESORIOS.....	7
3	PRIMEROS PASOS.....	9
	ENCENDIDO.....	9
	APAGADO.....	13
4	DIAGNÓSTICOS.....	15
	PRIMEROS PASOS.....	15
	IDENTIFICACIÓN DE VEHÍCULO.....	17
	NAVEGACIÓN.....	21
	MENÚ PRINCIPAL.....	25
	DIAGNÓSTICO.....	26
	SERVICIO.....	41
	OPERACIONES GENÉRICAS DE OBD II.....	43
	SALIR DE DIAGNÓSTICO.....	48
5	MAXIFIX.....	50
	NAVEGACIÓN.....	50
	OPERACIONES.....	54
6	OPERACIONES DEL ADMINISTRADOR DE TALLER.....	61
	HISTORIAL DE VEHÍCULO.....	62
	INFORMACIÓN DE TALLER.....	65
	ADMINISTRADOR DE CLIENTE.....	65
7	GESTOR DE DATOS.....	70
	OPERACIONES.....	70
8	OPERACIONES DE CONFIGURACIÓN.....	76
	UNIDAD.....	76
	IDIOMA.....	77

CONFIGURACIÓN DE IMPRESIÓN.....	78
ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE.....	80
CENTRO DE NOTIFICACIONES.....	80
AUTO ACTUALIZAR.....	82
CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA.....	83
ACERCA.....	84
9 ACTUALIZACIÓN.....	86
10 OPERACIONES DE SOPORTE.....	89
REGISTRO DE PRODUCTO.....	89
DISEÑO DE PANTALLA DE SOPORTE.....	90
MI CUENTA.....	91
QUEJA DE USUARIO.....	91
REGISTRO DE DATOS.....	94
COMUNIDADES.....	95
PERFIL DE USUARIO.....	96
CANALES DE CAPACITACIÓN.....	97
BASE DE DATOS DE PREGUNTAS FRECUENTES.....	97
11 OPERACIONES DE CAPACITACIÓN.....	99
12 ESCRITORIO REMOTO.....	100
13 ENLACE REQUERIDO.....	102
14 VISOR DE FUNCIONES.....	103
15 MANTENIMIENTO Y SERVICIO.....	106
INSTRUCCIONES DE MANTENIMIENTO.....	106
LISTA DE COMPROBACIÓN DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	107
ACERCA DEL USO DE LA BATERÍA.....	107
PROCEDIMIENTOS DE SERVICIO.....	109
16 INFORMACIÓN DE CUMPLIMIENTO.....	112
17 GARANTÍA.....	115
GARANTÍA LIMITADA DE 12 MESES.....	115

1 Usando Este Manual

Este manual contiene las instrucciones de uso del dispositivo.

Algunas ilustraciones mostradas en este manual pueden contener módulos y equipamiento opcional que no están incluidos en su sistema. Contacte a su representante de ventas para la disponibilidad de los otros módulos y herramientas o accesorios opcionales.

Convenciones

Las siguientes convenciones son usadas.

Texto en Negritas

El énfasis en negritas se utiliza para resaltar los elementos seleccionables tales como botones y opciones de menú.

Ejemplo:

- Toque **OK**.

Notas y Mensajes Importantes

Notas

Una **NOTA** proporciona información útil como explicaciones adicionales, tips y comentarios.

Ejemplo:

NOTA

Las baterías nuevas alcanzan la carga completa aproximadamente después de 3 a 5 ciclos de carga y descarga.

Importante

IMPORTANTE indica una situación que, si no se evita, puede resultar en daño para el equipo de prueba o el vehículo

Ejemplo:

! **IMPORTANTE**

Mantenga el cable alejado de superficies calientes, aceite y partes móviles. Reemplace el cable dañado inmediatamente.

Hipervínculo

Los hipervínculos, o vínculos, que lo llevan a otros artículos relacionados, procedimientos e ilustraciones que están disponibles en documentos electrónicos. El texto de color azul indica un hipervínculo seleccionable.

Ilustraciones

Las ilustraciones usadas en este manual son ejemplos, la pantalla actual puede variar dependiendo del vehículo a diagnosticar. Observe los títulos del menú y en la pantalla de instrucciones para hacer la selección correcta.

2 Introducción General

Basado en el sistema operativo multitarea de Android, el MaxiDAS DS808 esta combinado con la mejor cobertura posible de diagnóstico de nivel OE. Con el poderoso procesador de cuatro núcleos, el DS808 es una solución ideal para administrar los trabajos de reparación con elegancia y convenientemente con una mayor integración. La interfaz intuitiva hace amigable el uso del usuario con la pantalla táctil LCD de 7 pulgadas y cualidad de 1024 x 600.

Este manual describe la construcción y el funcionamiento del dispositivo y cómo funciona para entregar soluciones de diagnóstico.

Tablet de Visualización MaxiDAS DS808

Descripción Funcional

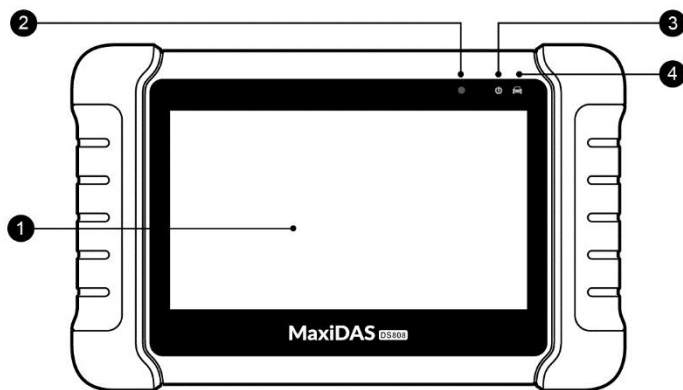


Figura 2-1 Vista Frontal

1. 7.0" LCD Pantalla Táctil
2. Sensor de Luz Ambiental – detecta el brillo del ambiente.
3. LED de Encendido – indica el nivel de batería y carga o estado del

sistema.

4. LED de Comunicación con el Vehículo – parpadeara en verde cuando el equipo está comunicándose con los Sistemas del vehículo.

El LED de Poder muestra diferentes colores en respuesta a los siguientes escenarios:

A. Verde:

- Se ilumina de color verde cuando la tableta está cargando y el nivel de la batería es superior al 90%
- Se ilumina de color verde cuando la tableta está encendida y el nivel de la batería es superior al 15%

B. Amarillo:

- Se ilumina de color amarillo cuando la tableta está cargando y el nivel de la batería es inferior al 90%

C. Rojo:

- Se ilumina en rojo cuando la tableta está encendida y el nivel de la batería es inferior al 15%

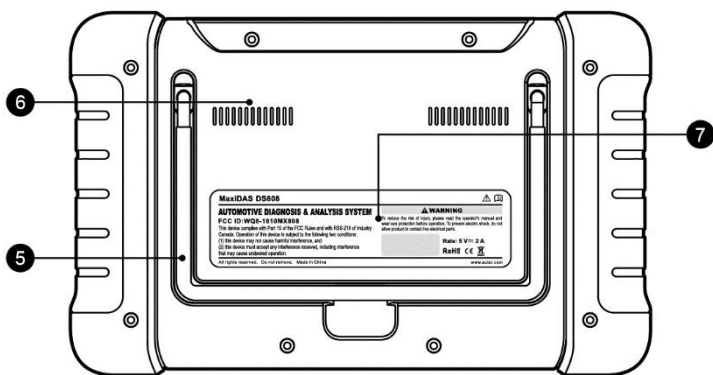


Figura 2-2 Vista Posterior

5. Soporte Colapsable - se extiende desde la parte trasera para permitir una visualización de manos libres de la tablet de visualización en un ángulo de 30 grados
6. Bocinas

7. Batería Interna

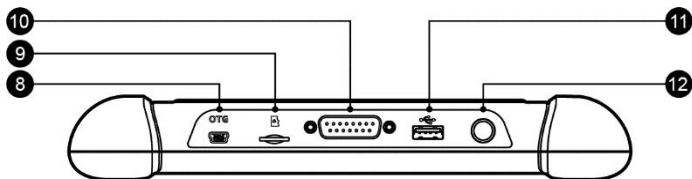


Figura 2-3 Vista Superior

8. Puerto Mini USB OTG
9. Ranura de tarjeta Micro SD – retiene la tarjeta Micro SD.
10. Puerto DB15 – conecta el cable principal.
11. Puerto USB
12. Botón de Encendido/Bloqueo – enciende y apaga la herramienta MaxiDAS al presionarlo por un periodo largo de tiempo, o bloquea la pantalla al presionarlo poco.

Fuentes de Alimentación

El Equipo MaxiDAS puede alimentarse de cualquiera de las siguientes fuentes:

- Paquete de Batería Interna
- Fuente de Alimentación de Corriente Continua/Corriente Alterna
- Alimentación de Vehículo

Paquete de Batería Interna

El equipo puede alimentarse con la batería interna recargable, la cual si está completamente cargada puede proporcionar suficiente energía para alrededor de 6.5 horas de operación continua.

Alimentación de Vehículo

El Equipo puede alimentarse desde el encendedor de cigarrillos u otro puerto de alimentación adecuado en el vehículo de prueba a través de una conexión de cable directa.

Fuente de Alimentación de Corriente:

El equipo puede alimentarse de un tomacorriente usando el adaptador de alimentación de corriente continua/corriente alterna. La fuente de alimentación de corriente continua/corriente alterna también carga la batería interna.

Especificaciones Técnicas

Tabla 2-1 Especificaciones

Ítem	Descripción
Uso Recomendado	Exterior
Sistema Operativo	Android™ 4.4.4
Procesador	Cortex-A9 procesador (1.5 GHz)
Memoria	32GB
Pantalla	7-inch LCD pantalla táctil capacitiva con resolución 1024x600
Conectividad	<ul style="list-style-type: none">• Mini USB 2.0• USB 2.0• Wi-Fi• Micro SD card (hasta 32GB)
Cámara (trasera)	Orientada hacia atrás, Autofoco con Flash
Entrada/Salida de Audio	<ul style="list-style-type: none">• Entrada: N/A• Salida: buzzer
Alimentación y Batería	<ul style="list-style-type: none">• 3.7 V/3200 mAh batería de polímero litio• Carga a través de fuente de alimentación
Tiempo de Uso de batería	Alrededor de 4,5 horas de uso continuo
Voltaje de Entrada	5 V/1.5 A
Consumo de Energía	500 mA (LCD con el brillo estándar, Wi-Fi encendido) @3.7 V

Temperatura Operación	de	-10 a 55°C(14 a 140°F)
Temperatura Almacenamiento	de	-20 a 60°C (-4 a 158°F)
Humedad Operativa		5% - 95% sin condensación
Dimensiones (Ancho x Alto x Profundo)		237.8 mm (9.4") x 148.6 mm (5.9") x 35.5 mm (1.4")
Peso		788 g (2.42 lb.)
Protocolos		ISO9141-2, ISO14230-2,ISO15765, K/L-Line, Flashing Code, SAE-J1850 VPW, SAE-J1850 PWM, ISO11898(Highspeed, Middlespeed, Lowspeed and Singlewire CAN, fault-tolerant CAN), SAE J2610,GM UART,UART Echo Byte Protocol, Honda Diag-H Protocol, TP2.0, TP1.6

Otros Accesorios

Cable Principal (DLC)

El cable DLC conecta la herramienta de análisis al conector del vehículo de enlace de datos (DLC).

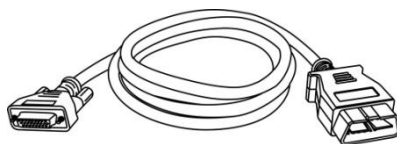


Figura 2-4 Cable Principal

OBD I Adaptadores (Kit opcional)

Los OBD I adaptadores son para vehículos No-OBD II. El uso del adaptador depende del vehículo que va a examinar. Los más populares están demostrado en abajo:



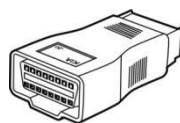
Benz-14



Chrysler-16



BMW-20



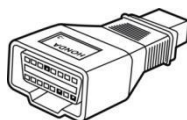
Kia-20



Nissan-14



GM/Daewoo-12



Honda-3



VW/Audi-2+2



Mitsubishi/
Hyundai -12+16



Benz-38



PSA-2



Fiat-3

Otros Accesorios



Cable Mini USB

Conecta el equipo con la PC o una Fuente de alimentación externa vía USB.



Adaptador de Alimentación Externo USB

En conjunto con el cable Mini USB, se conecta al equipo con un la fuente de alimentación DC.



Manual del Usuario

Instrucciones para la operación del equipo.



Guía Rápida

Instrucciones sobre la conexión del equipo y actualizaciones del equipo.

3 Primeros Pasos

Asegúrese que la Tablet de Visualización MaxiDAS tenga la batería cargada o esté conectada a la fuente de alimentación de corriente continua (vea [Fuentes de Alimentación](#) en página 5).

NOTA

Las imágenes e ilustraciones en el manual pueden variar con las actuales del equipo.

Encendido

Presione el botón de Encendido/Bloqueo en la parte superior derecha de la tablet de visualización para encender la unidad. El sistema se enciende y muestra la pantalla de bloqueo. Presione y arrastre el anillo interior hacia el límite del círculo para desbloquear

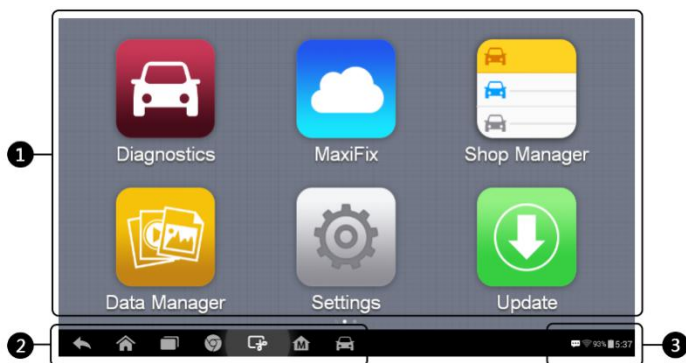


Figura 3-1 Ejemplo de Menú de trabajo MaxiDAS DS808

la pantalla; el Menú de Trabajo de MaxiDAS se muestra.

1. Botones de Aplicación
2. Botones de Localizador y Navegación

3. Iconos de Estado



NOTA





La pantalla está bloqueada de manera predeterminada cuando se enciende la tablet de visualización por primera vez. Se recomienda bloquear la pantalla para proteger la información en el sistema y para reducir el uso de la batería.


Casi todas las operaciones en la tablet de visualización son controladas a través de la pantalla táctil. La navegación de la pantalla táctil es conducida por menú, que le permite ubicar rápidamente el procedimiento de prueba, o los datos que necesite, a través de una serie de opciones y preguntas. Las descripciones detalladas de las estructuras de menú se encuentran en los capítulos para varias aplicaciones.

Botones de Aplicación

La tabla debajo proporciona breves descripciones de las aplicaciones disponibles

Tabla 3-1 Aplicaciones









Botón	Nombre	Descripción
	Diagnóstico	Configura la unidad para operar como una herramienta de diagnóstico. Vea Diagnósticos en la página 15.
	MaxiFix	Inicia la plataforma MaxiFix que proporciona la base de datos de diagnósticos y las técnicas de reparación más compatibles y abundantes. Vea MaxiFix en la página 50.
	Administrador de Taller	Le permite editar y guardar la información del taller y los datos del cliente, también revisar los registros históricos de vehículo de prueba. Vea Operaciones del Administrador de Taller en la página 61.
	Administrador de Datos	Abre el sistema de organización para los archivos de datos guardados. Vea Gestor de

Botón	Nombre	Descripción
		Datos en la página 70.
	Configuración	Le permite establecer las configuraciones del sistema MaxiDAS, y para ver la información general acerca de la Tablet de Visualización. Vea Operaciones de Configuración en la página 76.
	Actualizar	Revisa para la última actualización disponible para el sistema MaxiDAS, y realiza los procedimientos de actualización. Ver Actualización en la página 86.
	Soporte	Inicia la plataforma de Soporte que sincroniza la estación de base de servicio en línea de Auteltech con la tablet MaxiDAS. Ver Actualización en la página 89.
	Capacitación	Le permite almacenar y reproducir videos tutoriales técnicos y de capacitación sobre el uso del dispositivo o las técnicas de diagnóstico de vehículo. Vea Operaciones de Capacitación en la página 99.
	Escritorio Remoto	Configura su unidad para recibir soporte remoto usando el programa de aplicación TeamViewer. Vea Escritorio Remoto en la página 100.
	Enlace Rápido	Proporciona marcadores de sitios web asociados para un rápido acceso a la actualización del producto, servicio, soporte y otra información. Vea Enlace Rápido en la página 102.
	Visor de Funciones	Provee una búsqueda rápida de las funciones y vehículos soportados por las herramientas Auteltech. Vea Visor de Funciones en la página 103 para detalles.

Botones de Localizador y Navegación

Las operaciones de los botones de Navegación en la parte inferior de la pantalla se describen en la tabla de abajo:

Tabla 3-2 Botones del Localizador y Navegación

Botón	Nombre	Descripción
	Localizador	Indica la ubicación de la pantalla. Arrastra la pantalla hacia la izquierda o derecha para ver la pantalla anterior o siguiente.
	Atrás	Regresa a la pantalla anterior.
	Android Inicio	Regresa a la pantalla de Inicio del Sistema Android.
	Aplicaciones Recientes	Muestra una lista de aplicaciones que están trabajando actualmente. Para abrir una aplicación, tóquela. Para remover una aplicación, arrástrela a la derecha.
	Chrome	Inicia el navegador Chrome
	Captura de Pantalla	Toma una captura de pantalla cuando deseas guardar la información que se muestra.
	MaxiDAS Inicio	Regresa a la pantalla de Inicio del Sistema MaxiDAS desde otra aplicación de Android.
	Atajo al Diagnóstico	Regresa a la interfaz de operación MaxiDAS desde otras aplicaciones de Android

Iconos de Estado del Sistema






A medida que la tableta funciona con el sistema operativo Android, es posible hacer referencia a los documentos relacionados con Android para obtener más información.

Al pulsar en la esquina inferior derecha, se mostrará un panel de accesos directos, en el que se le permite ajustar varios parámetros del sistema de la tableta. Las operaciones de cada botón en el panel se describen en la siguiente tabla.

 **NOTA**

Los botones de accesos directos se resaltarán cuando se activan, y se atenuarán cuando estén desactivados.

Tabla 3-3 Panel de Botones de Acceso Directo

Botón	Nombre	Descripción
	Calculadora	Arranca la calculadora cuando se presiona.
	Reloj	Arranca el Reloj cuando se pulsa.
	Wi-Fi	Activa / Desactiva la Wi-Fi cuando se presiona.
	Modo Avión	Activa / Desactiva el modo de avión cuando se presiona.
	Ajustes del Sistema	Pone en marcha la interfaz de configuración del sistema Android cuando se presiona.

Apagado

Todas las comunicaciones de vehículo deben terminarse antes de apagar la tablet de visualización MaxiDAS. Un mensaje de advertencia aparecerá si intenta cerrar la tableta cuando se está comunicando con el vehículo. Forzar un apagado durante la comunicación puede dar lugar a problemas de ECM en algunos vehículos. Salir de la aplicación de Diagnóstico antes de apagarse.

➤ **Para apagar la tablet MaxiDAS**

1. Presione y mantenga presionado el Botón de Encendido/Bloqueo

2. Toque **OK**; la tablet se apagará en pocos segundos.

Reiniciar el Sistema

En caso de un congelamiento del sistema, presione y mantenga presionado el botón de Encendido/Bloqueo por 8 segundos para reiniciar el sistema.

4 Diagnósticos

Al establecer un enlace de datos hacia los sistemas de control electrónicos de vehículo siendo revisado a través del dispositivo, la aplicación de Diagnósticos le permite recuperar la información de diagnóstico, ver parámetros de datos en vivo, y realizar pruebas activas. La aplicación de Diagnósticos puede acceder al módulo de control electrónico (ECM) para varios sistemas de control de vehículo, tales como motor, transmisión, sistema de freno antibloqueo (ABS), sistema de bolsa de aire (SRS) y más.

Primeros Pasos

Antes de usar por primera vez la aplicación de Diagnósticos, el equipo MaxiDAS DS808 debe estar conectado al vehículo con el cable DLC para establecer un enlace de comunicación

Diseño de Menú de Vehículo

Cuando la Tablet esté conectada correctamente al vehículo, la plataforma esta lista para iniciar el diagnostico. Toque el botón de aplicación de Diagnósticos en el Menú de Trabajo de MaxiDAS, la pantalla luego abre el Menú de Vehículo.












Figure 4- 1 Ejemplo de Pantalla de Menú de Vehículo

1. Botones de la Barra de Herramientas Superior
2. Botones de Fabricante

Botones de la Barra de Herramientas Superior

Las operaciones de los botones de la Barra de Herramientas en la parte superior de la pantalla están listadas y descritas en la tabla debajo:

Tabla 4-1 Botones de la Barra de Herramientas Superior

Nombre	Botón	Descripción
	Inicio	Regresa al Menú de Trabajo de MaxiDAS
	Escaneo de VIN	Provee una forma rápida de identificar el vehículo. Ver Escaneo Automático de VIN en la página 17 para detalles.
	Nombre	Muestra todas las marcas de vehículo en el menú de vehículo.
	Historial	Muestra los registros del historial almacenados de vehículo revisado. Ver Historial de Vehículo en la página 62.
	USA	Muestra el menú de vehículo de Europa
	Europa	Muestra el menú de vehículo de Europa
	Asia	Muestra el menú de vehículo de Asia.
	Buscar	Permite buscar la marca de vehículo específico requerida.
	Cancelar	Sale de la pantalla de búsqueda, o cancela una operación

Botones de Fabricante

Los botones de Fabricante muestran los diversos logos de vehículos y los nombres de las marcas. Seleccione el botón del fabricante requerido para comenzar una sesión de diagnóstico.

Identificación de Vehículo

El sistema de diagnóstico MaxiDAS soporta cuatro métodos para la Identificación de Vehículo.

1. Escaneo Automático de VIN
2. Entrada Manual de VIN
3. Selección Manual de Vehículo
4. Entrada Directa de OBD

Escaneo Automático de VIN

El sistema de diagnóstico MaxiDAS presenta la última función de Escaneo Automático de VIN basada en VIN para identificar los vehículos de CAN con sólo un toque, lo que le permite al técnico detectar rápidamente los vehículos, escanear todas las ECUs diagnosticables en cada vehículo y ejecutar diagnósticos en el sistema seleccionado

➤ Para realizar el Escaneo Automático de VIN

1. Toque el botón de aplicación **Diagnóstico** desde el Menú de Trabajo MaxiDAS. El Menú de Vehículo se muestra
2. Toque el botón **Escaneo de VIN** en la barra de herramientas superior



Figura 4-2 Ejemplo de Pantalla de Diagnósticos de Vehículo

3. Seleccione **Detección Automática**. El probador comienza a

escanear el VIN en la ECU de vehículo. Una vez que el vehículo de prueba haya sido identificado exitosamente, el sistema lo guiará a la pantalla de Diagnósticos de Vehículo directamente.



Figura 4-3 Ejemplo de Pantalla de Diagnósticos de Vehículo

4. Revise la información para estar seguro que es correcta. Presión OK para confirmar el perfil del vehículo o NO si la información no es correcta.

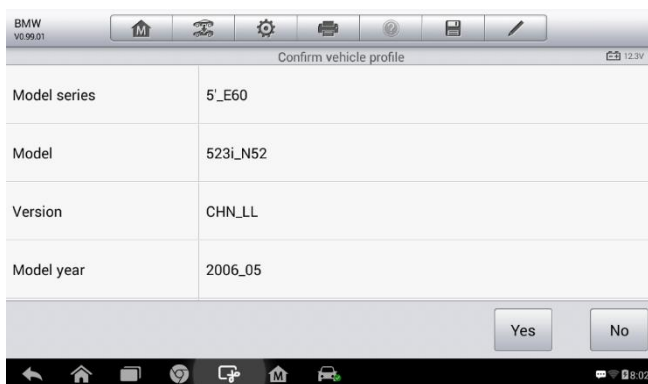


Figura 4-4 Ejemplo de Perfil del Vehículo

5. La herramienta comenzara a establecer comunicación con el vehículo y leerá la información de las unidades de control. Puede seleccionar **Escaneo Automático** para escanear todos los sistemas disponibles del vehículo o seleccionar **Unidad de**

Control para acceder al sistema de diagnóstico deseado.

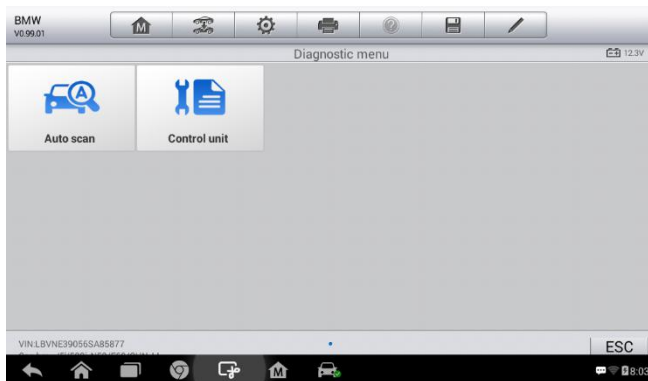


Figura 4-5 Ejemplo de Pantalla de Diagnóstico

Entrada Manual de VIN

Para algunos vehículos que no soportan a función de Escaneo Automático de VIN, el sistema de diagnóstico MaxiDAS le permite introducir el VIN de vehículo manualmente

➤ **Para realizar la Entrada Manual de VIN**

1. Toque el botón de aplicación **Diagnóstico** desde el Menú de Trabajo MaxiDAS. El Menú de Vehículo se muestra
2. Toque el botón **Escaneo de VIN** en la barra de herramientas superior
3. Seleccione **Entrada Manual**
4. Toque el cuadro de entrada e introduzca el VIN correcto.



Figura 4-6 Ejemplo de introducción manual del VIN

5. Toque **Hecho**. El vehículo será identificado en unos pocos segundos, y una vez que el emparejamiento sea exitoso, el sistema lo guiará a la pantalla de Diagnósticos de Vehículo directamente.
6. Toque **Cancelar** para salir de la Entrada Manual.

Selección Automática

En algunos casos cuando el usuario ha seleccionado la marca del vehículo en vez de Auto VIN, el Sistema aun mostrara la opción de escáner el vehículo por el VIN.

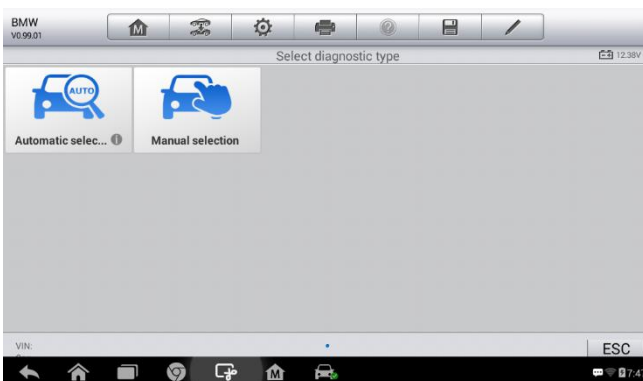


Figura 4-7 Ejemplo de la Pantalla de Selección

➤ **Para realizar la Selección Automática:**

1. Toque la aplicación **Diagnostico** desde el menú principal del MaxiDAS. Se mostrara el menú de vehículos.
2. Toque la marca del vehículo a diagnosticar.
3. Toque **Selección Automática** y el sistema procederá a leer la información del VIN automáticamente. Siga los pasos d la pantalla para ingresar a la pantalla de diagnostico.

Selección Manual de Vehículo

Cuando el VIN de vehículo no pueda recolectarse automáticamente a través de la ECU de vehículo, o el VIN específico sea desconocido, usted puede elegir seleccionar el vehículo manualmente.

Este modo de selección de vehículo es conducido por menú; simplemente siga las indicaciones en pantalla y realice una serie de elecciones. Cada selección que haga lo lleva a la siguiente pantalla. Un botón de **Atrás** en la esquina inferior derecha de la pantalla lo regresa a la pantalla anterior. Los procedimientos exactos pueden variar ligeramente por los diversos vehículos siendo revisados.

Navegación

Esta sección describe como navega la interfaz de Diagnóstico y seleccionar las opciones de prueba.

Diseño de la Pantalla de Diagnóstico

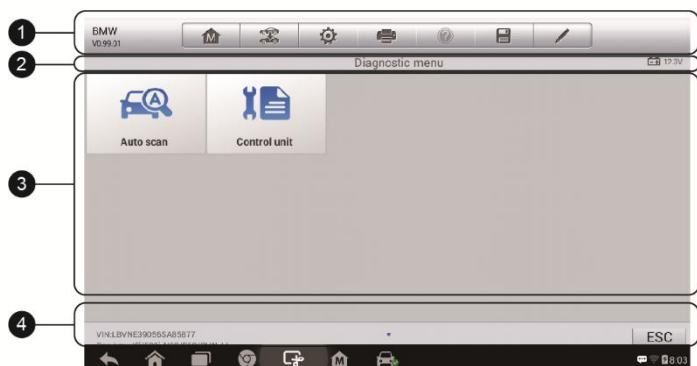


Figura 4-8 Ejemplo de Pantalla de Diagnóstico



Las pantallas de Diagnóstico típicamente incluyen cuatro secciones.






1. Barra de Herramientas de Diagnóstico
2. Barra de Información de Estado
3. Sección Principal
4. Botones de Función

Barra de Herramientas de Diagnóstico

La barra de herramientas de Diagnóstico contiene un número de botones que le permite imprimir o guardar los datos mostrados y hacer otros controles. La tabla debajo proporciona una breve descripción para las operaciones de los botones de la barra de herramientas de Diagnóstico

Tabla 4-2 Botones de la Barra de Herramientas de Diagnóstico

Nombre	Botón	Descripción
	Inicio	Regresa al Menú de Trabajo de MaxiDAS
	Intercambio de vehículo	Touchar este botón le permite salir de la sesión de diagnóstico de vehículo de prueba identificado actualmente, y regresar a la pantalla de menú de vehículo para seleccionar otro vehículo para

Nombre	Botón	Descripción
	Configuración	Abre la pantalla de configuración. Vea Operaciones de Configuración en la página 76 para detalles.
	Imprimir	Guarda e imprime una copia de los datos mostrados. Vea Configuración de Impresión en la página 78 para detalles
	Ayuda	Proporciona instrucciones o tips para las operaciones de varias funciones de diagnóstico.
	Guardar	Guarda la página. Vea Gestor de Datos en la página 70 para detalles.
	Registrar Datos	Graba los datos de comunicación y la información de ECU de vehículo de prueba. Vea Registro de datos en la página 94 para detalles.

➤ **Para realizar impresión de datos en Diagnóstico**

1. Toque el botón de aplicación Diagnóstico desde el Menú de Trabajo MaxiDAS. El botón **Imprimir** en la barra de herramientas de diagnóstico está disponibles a través de todas las operaciones de Diagnóstico.
2. Toque **Imprimir** cuando sea que desee hacer una impresión. Un menú desplegable aparece. Toque **Imprimir Esta Página** para imprimir una copia de la captura de pantalla actual.
3. Se creará y enviará un archivo temporal a la computadora para la impresión.
4. Cuando el archivo es transferido exitosamente, un mensaje de confirmación aparece-

➤ **Presentar informes de Registro de datos de Diagnóstico**

1. Pulse el botón de la aplicación de **Diagnóstico** desde el menú de Trabajo de MaxiDAS. El botón del **Registro de datos** situado en la barra de herramientas de diagnóstico se encuentra disponible mientras se realizan todas las operaciones de diagnóstico.
2. Pulse el botón de **Registro de datos** cada vez que desee realizar la grabación de los datos de comunicación del sistema. El botón

- presenta un color azul mientras está activo el proceso de grabación
3. Pulse el botón de nuevo para finalizar la grabación. Aparecerá un formulario de envío para que pueda introducir los datos del informe.
 4. Pulse el botón **Enviar** para enviar el formulario del informe a través de Internet; aparecerá un mensaje de confirmación si el envío se ha realizado con éxito.

Barra de Información de Estado

La Barra de Información de Estado en la parte superior de la Sección Principal muestra los siguientes elementos

1. Título de Menú – indica el tema del menú de la Sección Principal
2. Icono de Batería – indica el estado de la batería de Vehículo

Sección Principal

La Sección Principal de la pantalla varía dependiendo de la fase de las operaciones. La sección principal puede mostrar las selecciones de identificación de vehículo, el menú principal, datos de prueba, mensajes, instrucciones y otra información de diagnóstico.

Botones de Función

Los Botones de Función mostrados en esta sección de la pantalla varían dependiendo de la fase de las operaciones. Pueden usarse para navegar, guardar o borrar los datos de diagnóstico, salir del escaneo así como hacer otros controles de función. Las funciones de estos botones serán presentadas respectivamente en las siguientes secciones de las operaciones de prueba correspondientes

Mensajes en Pantalla

Los mensajes de pantalla aparecen cuando se necesita una entrada adicional antes de proceder. Hay principalmente tres tipos de mensajes en la pantalla como para sus propósitos: Confirmación, Advertencia, y Error

Mensajes de Confirmación

Este tipo de mensajes usualmente muestran una pantalla de "Información", la cual le informa cuando esté a punto de realizar una acción que no puede revertirse o cuando una acción ha sido iniciada y se necesita su confirmación para continuar

Cuando la respuesta del usuario no se requiera para continuar, el mensaje se muestra brevemente antes de desaparecer automáticamente.

Mensajes de Advertencia

Este tipo de mensajes le informan cuando completar la acción seleccionada puede resultar en un cambio irreversible o pérdida de datos. El ejemplo típico para esto es el mensaje "Borrar Códigos".

Mensajes de Error

Los mensajes de error le informan cuando un error del sistema o de procedimiento ha ocurrido. Ejemplos de posibles errores incluyen un cable desconectado o interrupción de comunicación debida a ciertas razones.

Hacer Selecciones

La aplicación de Diagnóstico es un programa conducido por menú que presenta una serie de elecciones una a la vez. Cuando selecciona desde un menú, el siguiente menú en la serie aparece. Cada selección estrecha el enfoque y conduce a la prueba deseada. Use la punta de su dedo o la pluma stylus para hacer las selecciones del menú.

Menú Principal

La aplicación de Diagnóstico le permite establecer un enlace de datos al sistema de control electrónico de vehículo de prueba para el diagnóstico. Puede operar las pruebas de función, recuperar la información de diagnóstico de vehículo como los códigos de problema, códigos de evento y datos en vivo, y realizar la reprogramación de ECU, para viarios sistema de control de vehículo, como el motor, transmisión, ABS y más.

La pantalla de Diagnóstico de Vehículo tiene dos opciones principales:

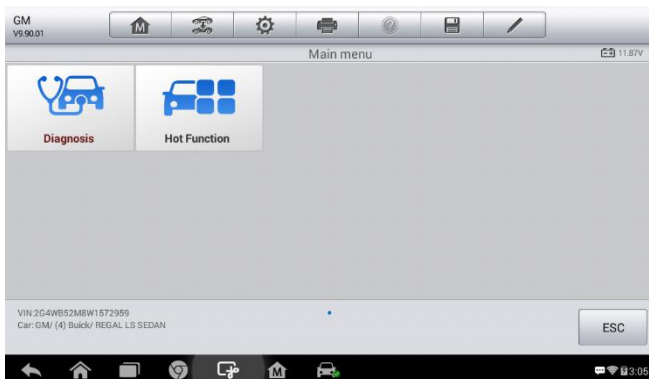


Figura 4-9 Ejemplo de Menú Principal

1. Diagnóstico – una sección integral que incluye todas las funciones disponibles: lectura, eliminación, guardado e impresión de información de diagnóstico, como también realizar pruebas activas y funciones especiales
2. Función Frecuente – una sección separada designada para realizar funciones de servicio y mantenimiento del vehículo como reseteo de las luces de servicio y calibración de varios sistemas.

Después de que se seleccione una sección y la tablet establezca comunicación con el vehículo, el menú de función correspondiente o el menú de selección aparecen.

Diagnóstico

Hay dos opciones disponibles cuando se accede a la sección de Diagnóstico:

1. **Escaneo Automático** – comienza a escanear automáticamente para los sistemas disponibles en el vehículo.
2. **Unidades de Control** – muestra un menú de selección de todas las unidades de control disponibles de vehículo de prueba.

Escaneo Automático

La función de Escaneo Automático realiza un escaneo completo sobre todos los sistema en la ECU de vehículo para localizar sistemas

defectuosos y recuperar DTCs. La interfaz de operación de ejemplo de Escaneo Automático aparece como se muestra debajo

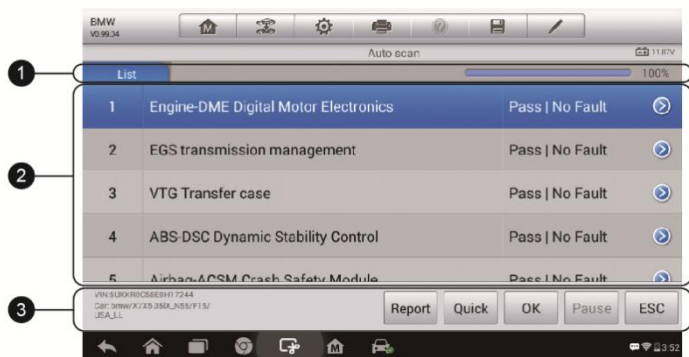


Figura 4-10 Ejemplo de Pantalla de Operación de Escaneo Automático

1. Barra de Navegación
2. Sección Principal
3. Botones de Función

Barra de Navegación

Pestaña de Lista – muestra los datos escaneados en un formato de lista

Barra de Progreso – indica el progreso de la prueba

Sección Principal

Columna 1 – muestra los números del sistema

Columna 2 – muestra los sistemas escaneado

Columna 3 – muestra las marcas de diagnóstico indicando las condiciones diferentes del resultado de prueba:

- ✧ **!-**: Indica que el sistema escaneado puede no soportar la función de lectura de código, o hay un error de comunicación entre el probador y el sistema de control.
- ✧ **-?**: Indica que el sistema de control de vehículo ha sido detectado, pero el probador no puede localizarlo con precisión
- ✧ **Fault(s) | #**: Indica que hay código(s) de falla detectado(s) presente(s); "#" indica el número de fallas detectadas

- ❖ **Pass | No Fault:** Indica que el sistema ha pasado el proceso de escaneo y ninguna falla ha sido detectada

Columna 4 – Toque el botón > a la derecha del elemento del sistema, en el cual desea realizar otro diagnóstico y otras actividades de prueba. Una pantalla de Menú de Función aparecerá después

Botones de Función

La tabla debajo proporciona una breve descripción de las operaciones de los Botones de Función en Escaneo Automático:

Tabla 4-3 Botones de Función en Escaneo Automático

Nombre	Descripción
Reporte	Muestra los datos de diagnóstico en formato de reporte.
Borrado Rápido	Borra los códigos. Una pantalla de mensaje de advertencia aparecerá para informarle de una posible pérdida de datos cuando se seleccione esta función.
OK	Confirma el resultado de la prueba, y continúa hacia el diagnóstico del sistema después de seleccionar el sistema requerido al tocar el elemento en la Sección Principal.
Pausar	Suspende el escaneo y cambia para mostrar el botón Continuar.
Guardar	Guarda la sesión de diagnóstico como un registro histórico, esto le permite restaurar rápidamente el acceso a los sistemas de prueba.
Atrás	Regresa a la pantalla anterior o saca del Escaneo Automático.

Unidades de Control

Esta opción le permite localizar manualmente un sistema de control requerido para probar a través de una serie de elecciones. Simplemente siga el procedimiento conducido por menú, y haga la selección adecuada cada vez; el programa lo guiará hacia el menú de función de diagnóstico después de unas pocas elecciones que haya hecho

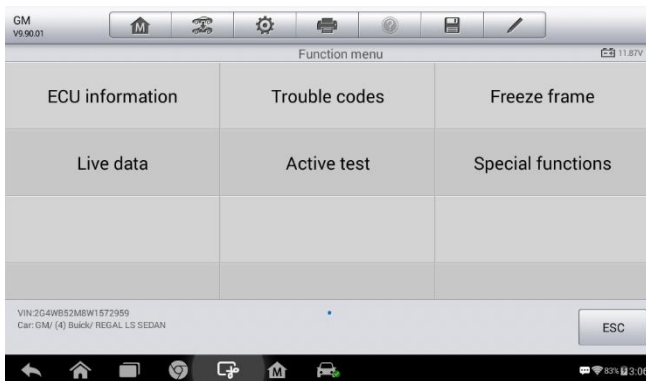


Figura 4- 11 Ejemplo de Pantalla de Menú de Función

Las opciones del Menú de Función varían ligeramente por los diferentes vehículos. El menú de función incluye:

- **Información de ECU** – proporciona la información de ECU recuperada en detalle. Seleccionar abre una pantalla de información.
- **Leer Códigos** – muestra información detallada de los registrados de DTC recuperados del módulo de control de vehículo.
- **Borrar Códigos** – borra los registros de DTC y otros datos del ECM.
- **Datos en Vivo** – recupera y muestra los datos en vivo y parámetros de la ECU de vehículo.
- **Prueba Activa** – proporciona pruebas de subsistema y componente específicas. Esta selección puede aparecer como **Actuadores**, **Prueba de Actuador**, o **Pruebas de Función**, etc., y las opciones de prueba varían dependiendo del fabricante y modelo

NOTA

Con la barra de herramientas de diagnóstico en la parte superior de la pantalla a través de todos los procedimientos de diagnóstico, se le permite hacer varios controles de la información de diagnóstico en cualquier

momento, como imprimir y guardar los datos mostrados, obtener información de ayuda o realizar registro de datos, etc.

➤ **Para realizar una función de diagnóstico**

1. Establezca comunicación con el vehículo de prueba a través del dispositivo.
2. Identifique el vehículo de prueba al seleccionar desde las opciones del menú.
3. Seleccione la sección de **Diagnóstico**.
4. Localice el sistema requerido para revisar con Escaneo Automático o a través de las selecciones conducidas por menú en las Unidades de Control.
5. Seleccione la prueba deseada desde el Menú de Función.

Información de ECU

Esta función recupera y muestra la información específica para la unidad de control probada, incluyendo tipo de unidad, números de versión y otras especificaciones. La pantalla de Información de ECU de ejemplo aparece como se muestra debajo.

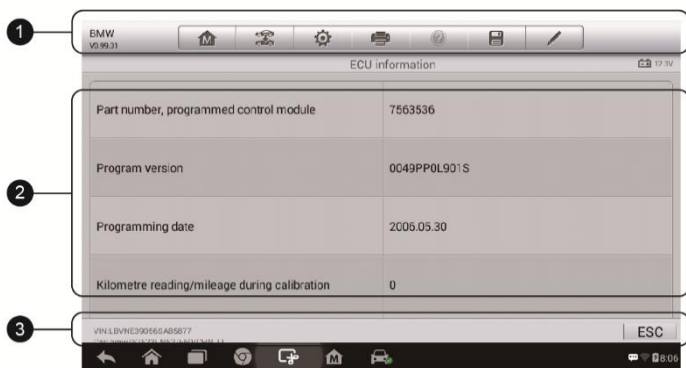


Figura 4- 12 Ejemplo de Pantalla de Información de ECU

1. **Botones de Barra de Herramientas de Diagnóstico** – ver *Tabla 4- 2* en la página 22 para descripciones detalladas de operaciones para cada botón.
2. **Sección Principal** – la columna izquierda muestra los nombres del

elemento; la columna derecha muestra las especificaciones o descripciones.

3. **Botón de Función** – en este caso, sólo el botón **Atrás** (o algunas un **ESC**) está disponible; tóquelo para salir después de la visualización.

Leer Códigos

Esta función recupera y muestra los DTCs desde el sistema de control de vehículo. La pantalla Leer Códigos varía por cada vehículo probado, en algunos vehículos, los datos de imagen congelada puede recuperarse para su visualización. La pantalla Leer Códigos de ejemplo aparece como se muestra debajo

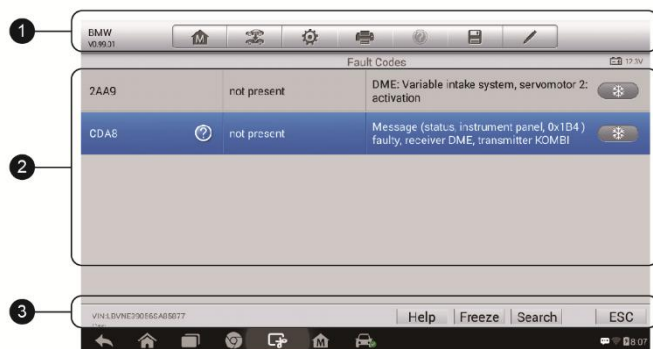


Figura 4-13 Ejemplo de Pantalla Leer Códigos

1. Botones de Barra de Herramientas de Diagnóstico – vea *Tabla 4-2* en la página 22 para descripciones detalladas de las operaciones de cada botón.
2. **Sección Principal**
 - Columna de Código – muestra los códigos recuperados de vehículo.
 - Columna de Estado – indica el estado de los códigos recuperados.
 - Columna de Descripción - descripciones detalladas de los códigos recuperados.
 - Icono de Copo de Nieve – sólo aparece cuando los datos de imagen congelada están disponibles para su visualización; Seleccionarlo muestra una pantalla de datos, que se ve muy

similar a la interfaz de Leer Códigos, por lo tanto el mismo método de operación puede aplicarse.

3. Botón de Función

- Ayuda – seleccione este botón para ver la información de códigos de falla, incluyendo descripción de la falla, información del conductor, etc.
- Datos Congelados – selección para ver los datos congelados.
- Buscar – toque este icono para buscar información sobre el código de falla en Google.
- ESC – toque ESC para volver al menú anterior o salir de la función

Borrar Códigos

Después de leer los códigos recuperados de vehículo y ciertas reparaciones se han realizado, puede decidir borrar los códigos de vehículo usando esta función. Antes de realizar esta función, asegúrese de que la llave de encendido de vehículo esté en la posición de Encendido (Arranque) con el motor apagado.

➤ **Para borrar códigos**

1. Toque **Borrar Códigos** desde el Menú de Función
2. Un mensaje de advertencia aparecerá para informarle de una pérdida de datos cuando se aplique esta función.
 - a) Toque **Sí** para continuar. Una pantalla de confirmación aparece cuando la operación se realiza con éxito.
 - b) Toque **No** para salir.
3. Toque **ESC** en la pantalla de confirmación para salir de Borrar Códigos.
4. Revise la función de Leer Códigos de nuevo para asegurar que la operación sea exitosa.

Datos en Vivo

Cuando esta función se selecciona, la pantalla muestra la lista de datos para el módulo seleccionado. Los elementos disponibles para cualquier módulo de control varían de un vehículo a otro. Los parámetros se muestran en el orden que son transmitidos por el ECM, así que espere variación entre vehículos

El desplazamiento de acción le permite moverse rápidamente a través de la lista de datos. Simplemente toque la pantalla y arrastre su dedo hacia arriba o abajo para reposicionar los parámetros siendo mostrados si los datos cubren más de una pantalla. La figura debajo muestra una pantalla de Datos en Vivo típica

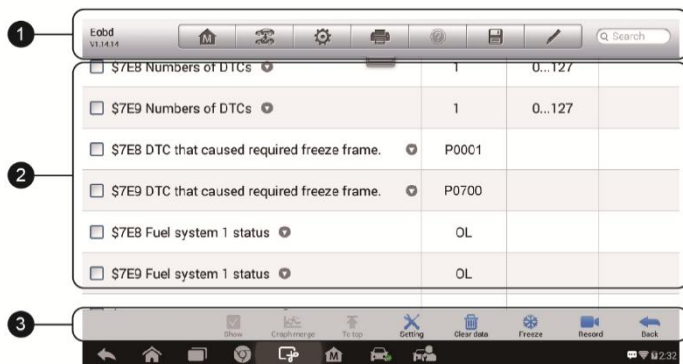


Figura 4-14 Ejemplo de Pantalla de Datos en Vivo

1. **Botones de Barra de Herramientas de Diagnóstico** – toque el botón de menú desplegable en la parte central superior de la pantalla para mostrar los botones de la barra de herramientas. Vea *Tabla 4-2* en la página 22 para descripciones detalladas de operaciones para cada botón.
2. **Sección Principal**
 - **Columna de Nombre** – esta columna muestra los nombres de los parámetros.
 - a) **Cuadro de Comprobación** – toque el cuadro de comprobación a la izquierda del nombre del parámetro para hacer la selección de un elemento. Toque el cuadro de comprobación de nuevo para deseleccionar el elemento.
 - b) **Botón de Menú Desplegable** – toque el botón de menú desplegable a la derecha del nombre del parámetro para abrir un submenú, que proporciona varias opciones para modo de visualización de datos.
 - **Columna de Valor** – muestra los valores de los elementos de parámetro.
 - a) **Casilla de Selección** – Toque la casilla de selección en el lado

izquierdo del nombre del parámetro para seleccionarlo como un ítem. Toque nuevamente la casilla de selección para deseleccionarlo como un ítem.

- b) Botón de Opciones – Toque el botón de opciones en el lado derecho del nombre del parámetro para desplegar el submenú con opciones variadas.
- Columna de Valor – muestra los valores de los elementos de parámetro.
- Columna de Unidad – muestra la unidad para los valores de parámetro.
 - Para cambiar el modo de la Unidad, toque el botón de **Configuración** en la barra de herramientas superior y seleccione un modo requerido. Vea *Uni* en la página 76 para mayor información.

Modo de Visualización

Hay 4 tipos de modos de visualización disponibles para la visualización de datos, permitiéndole ver diversos tipos de parámetros en la forma más adecuada para mejores revisiones de datos.

Toque el botón de menú desplegable a la derecha del nombre del parámetro para abrir un submenú. Hay 4 botones para configurar el modo de visualización de datos, más un botón de Ayuda a la derecha, presionable cuando haya información adicional disponibles para su referencia.

Cada elemento de parámetro muestra el modo seleccionado independientemente.

1. **Modo de Medidor Análogo** – muestra los parámetros en forma de una gráfica de medidor análogo.
2. **Modo de Texto** – este modo predeterminado que muestra los parámetros en textos y en formato de lista.

NOTA

Leer los parámetros de estado, tales como lectura de cambio, que están mayormente en forma de palabra, como ENCENDIDO, APAGADO, ACTIVO, Y ABORTO, etc., sólo pueden mostrarse en Modo de Texto. Mientras se leer los parámetros de valor, como una lectura de sensor, puede mostrarse en modo de texto y otros modos de gráfica.

3. **Modo de Gráfica de Forma de Onda** - muestra los parámetros en gráficas de forma de onda

Cuando se visualice este modo, tres botones de control aparecerán a la derecha del elemento de parámetro, permitiéndole manipular el estado de la visualización.

- **Botón de Texto** – reanuda el Modo de Visualización de Texto
 - **Botón de Escala** – cambia los valores de escala que se muestran debajo de la gráfica de forma de onda. Hay 4 escalas disponibles: x1, x2, x4 y x8
 - **Botón Acercar** – tocar una vez para mostrar la gráfica de datos seleccionada en pantalla completa
 - ◇ Botón Editar – tocar este botón abre una ventana de editar, en la que puede establecer el color de la forma de onda y el grosor de la línea mostrada para el elemento de parámetro seleccionado.
 - ◇ Botón de Escala – cambia los valores de escala que se muestran debajo de la gráfica de forma de onda. Hay 4 escalas disponibles: x1, x2, x4 y x8.
 - ◇ Botón Alejar – saca de la visualización de pantalla completa.
4. **Modo de Medidor Digital** – muestra los parámetros en forma de una gráfica de medidor digital

Visualización de Pantalla Completa – esta opción está disponible en el modo de gráfica de forma de onda, y es mayormente usada en el estado Combinar Gráfica para comparación de datos. Hay tres botones disponibles en la parte superior derecha de la pantalla bajo este modo.

- **Para editar el color de la forma de onda y el grosor de la línea en una gráfica**
 1. Seleccione 1 a 3 elementos de parámetro en el modo de Gráfica de Forma de Onda.
 2. Toque el **Botón Acercar** en la parte derecha de la gráfica de datos para mostrar en pantalla completa.
 3. Seleccione un elemento de parámetro en la columna izquierda.
 4. Seleccione un color de ejemplo deseado de la segunda columna.

5. Seleccione un grosor de línea de ejemplo deseado de la columna derecha.
6. Repita el paso 3-5 para editar la forma de onda para cada elemento de parámetro.
7. Toque **Hecho** para guardar la configuración y salir, o toque **Cancelar** para salir sin guardar

3. Botones de Función

Las operaciones de todos los botones de función en la pantalla de Datos en Vivo se describen debajo:

Atrás – lo regresa a la pantalla anterior o saca de la función.

Grabar – comienza a grabar los datos en vivo recuperados; los datos grabados después son grabados como un clip de video en la aplicación del Administrador de Datos para revisiones futuras. Esta función puede accionarse automáticamente en el valor de límite presente o manualmente como lo desee, y la duración del modo de accionamiento y grabación puede configurarse en el modo de Configuración de Datos en Vivo.

Congelar – muestra los datos recuperados en modo congelado.

- Imagen Anterior – mueve hacia la imagen anterior en los datos congelados.
- Imagen Siguiente – mueve hacia la imagen siguiente en los datos congelados.

Borrar Datos – tocar borra todos los valores de los parámetros recuperados en un punto de corte que usted escoja

Hacia Arriba – mueve un elemento de datos seleccionado hacia el principio de la lista.

Combinar Gráfica – toque este botón para combina las gráficas de datos seleccionadas (sólo para Modo de Gráfica de Forma de onda). Esta función es muy útil cuando se realizan comparaciones para diferentes parámetros

NOTA

Este modo suporta Combinar Gráfica sólo para 2 a 3 elementos de parámetro, así que seleccione no menos de 2 o no más de 3 elementos cada vez que realice la combinación de gráfica.

- Para cancelar el modo Combinar Gráfica, toque el botón de menú desplegable a la derecha del nombre del parámetro, y seleccione el modo de visualización de datos.

Mostrar – toque esta opción para intercambiar entre las dos opciones; una muestra los elementos de parámetro seleccionado, la otra muestra todos los elementos disponibles.

Configuración – tocar este botón abre una pantalla de configuración, que le permite establecer el modo de accionamiento, duración de grabación, y varios valores límite para grabación de datos, y hacer

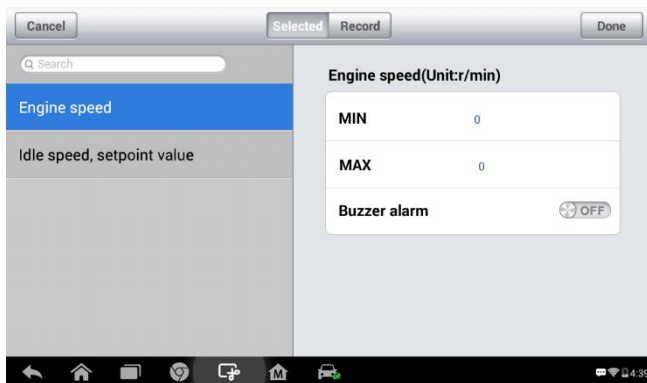


Figura 4-15 Ejemplo de Modo de Configuración en Datos en Vivo
otros controles.

Hay 4 botones de navegación en la parte superior de la pantalla de modo de **Configuración**

- **Botón de Rango** – muestra la pantalla de configuración en la que puede establecer los valores límite, un límite superior e inferior, para el accionamiento de la alarma de zumbador. Esta función sólo se aplica al modo de visualización de Gráfica de Forma de Onda
 - a) **MIN** – tocar abre un teclado virtual que le permite introducir el valor límite inferior requerido.
 - b) **MAX** – tocar abre un teclado virtual que le permite introducir el valor límite superior requerido.
 - c) **Alarma de Zumbador** – enciende y apaga la alarma La función de

alarma hace un sonido de bip como recordatorio cuando la lectura de datos alcanza el punto mínimo o máximo.

➤ **Para establecer los límites determinados para los valores de parámetro**

1. Toque el botón de función **Configuración** en la parte inferior de la pantalla de Datos en Vivo.
2. Toque el botón de navegación **Rango**.
3. Seleccione un elemento de parámetro en la columna izquierda, o introduzca el nombre del elemento en la barra de Búsqueda.
4. Toque al lado derecho del botón **MIN** e introduzca el valor mínimo requerido.
5. Toque al lado derecho del botón **MAX** e introduzca el valor máximo requerido.
6. Toque el botón **ENCENDER/APAGAR** a la derecha del botón de Alarma de Zumbador para encenderlo o apagarlo.
7. Toque **Hecho** para guardar la configuración y regresar a la pantalla de Datos en Vivo; o toque **Cancelar** para salir sin guardar.

Si los límites determinados son establecidos exitosamente, dos líneas horizontales ahora aparecerán en cada uno de las gráficas (cuando el Modo de Gráfica de Forma de Onda se aplique) para indicar el punto de alarma. Las líneas límite se muestran en diferentes colores a los de la forma de onda de los parámetros para su distinción.

- **Botón Grabar** – muestra la pantalla de configuración para Configuración para Grabar, en la cual puede establecer el tipo de accionamiento, duración y punto de accionamiento para la función de grabación de datos.
- **Tipo de Accionamiento** – establece el modo de accionamiento para la grabación de datos, principal de dos tipos: Manual y Automático. Hay cuatro opciones disponibles:
 - 1) **Manual** – le permite comenzar y parar manualmente la grabación de datos
 - 2) **DTC** – acciona automáticamente la grabación de datos cuando se detecta algún DTC
 - 3) **Modo de Revisión de DTC** – acciona automáticamente la grabación de datos cuando ciertos tipos de DTCs

preseleccionados son detectados

- 4) **Parámetro** – acciona automáticamente la grabación de datos cuando algún valor de parámetro alcanza el límite preestablecido.
- **Duración** – establece el tiempo de grabación (sólo para el modo de accionamiento Automático)
 - **Punto de Accionamiento** – reserva un porcentaje relativo de una longitud de grabación antes del punto de inicio de la grabación de datos para referencia (sólo para el modo de accionamiento Automático)
- **Para realizar la configuración para grabación de datos en vivo**
1. Toque el botón de función **Configuración** en la parte inferior de la pantalla de Datos en Vivo.
 2. Toque el botón de navegación **Grabar**.
 3. Toque el botón > en la parte derecha de la barra **Tipo de Accionamiento** y seleccione el modo de accionamiento requerido.
 4. Toque el botón > en la parte derecha de la barra **Duración** y seleccione una longitud de tiempo.
 5. Toque el botón > en la parte derecha de la barra **Punto de Accionamiento** y seleccione un porcentaje relativo de longitud de grabación a ser reservado antes del punto de inicio de grabación de datos.
 6. Toque **Hecho** para guardar la configuración y regresar a la pantalla de Datos en Vivo; o toque **Cancelar** para cancelar sin guardar y salir de la Configuración
- **Botón Hecho** – confirma y guarda la configuración, y lo regresa a la pantalla de Datos en Vivo.
 - **Botón Cancelar** – cancela la operación de configuración, y lo regresa a la pantalla de Datos en Vivo.

Prueba Activa

La función Prueba Activa se usa para acceder al subsistema específico de vehículo y a las pruebas de componentes. La prueba disponible varía por el fabricante, año y modelo, y sólo las pruebas disponibles se muestran en el menú.

Durante una prueba activa, el probador emite comandos a la ECU para accionar los actuadores. Esta prueba determina la integridad del sistema o de las partes al leer los datos de ECU del motor, o al monitorear la operación de los actuadores, como cambiar un solenoide, relé, o interruptor, entre dos estados de operación.

Seleccionar Prueba Activa abre un menú de opciones de prueba que varía por marcar y modelo. Seleccionar una opción de menú activa la prueba. Siga las instrucciones en pantalla mientras realiza las pruebas. Cómo y qué información se presenta en la pantalla varía de acuerdo al tipo de prueba siendo llevada a cabo. Algunos varían y las pruebas de control variable muestran Controles de Prueba Activa en la parte superior de la pantalla con información de tren de datos debajo, o vice versa

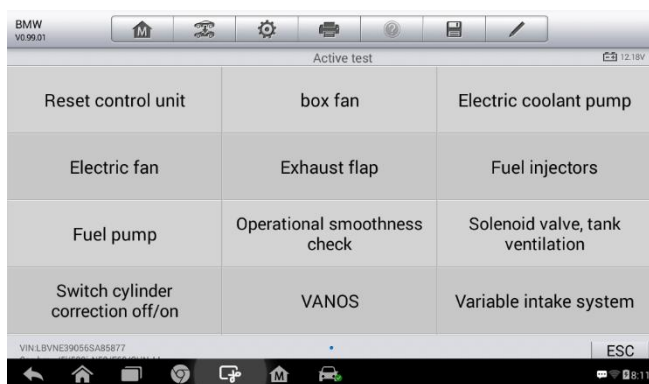


Figura 4- 16 Ejemplo de Pantalla de Prueba Activa

Los botones de función en la esquina inferior derecha de la pantalla de Prueba Activa manipulan las señales de prueba. Las instrucciones de operación se muestran en la sección principal de la pantalla de prueba. Simplemente siga las instrucciones en pantalla y realice las selecciones apropiadas para completar las pruebas. Cada vez que una operación se ejecute exitosamente, un mensaje como "Comando Terminado", "Activación Exitosa", o algo similar se mostrará.

Toque el botón de función **ESC** para salir de la prueba cuando termine.

Funciones Especiales

Estas funciones realizan diversas adaptaciones de componentes, permitiéndole recalibrar o configurar ciertos componentes después de hacer reparaciones o reemplazos.

La sección principal de la pantalla de Operación de Adaptación muestra una lista de información de operación y estado de vehículo. Cuando la operación esta lista, mostrara un mensaje diciendo que la operación fue completada, finalizada o exitosa. Presiones ESC para salir de la función.

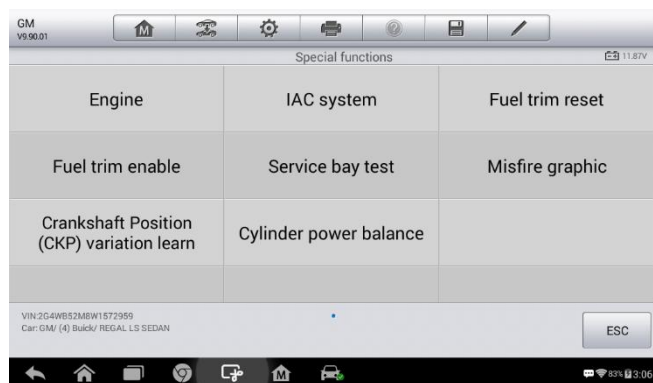


Figura 4-17 Ejemplo de Pantalla de Operación de Adaptación

Servicio

La sección Servicio está diseñada especialmente para proporcionarle acceso rápido a los sistemas de vehículo para diversos desempeños de servicio y mantenimiento programados. La típica pantalla de operación de servicio es una serie de comandos ejecutables conducida por menú. Al seguir las instrucciones en pantalla para seleccionar las opciones de ejecución apropiadas, introducir los valores o datos correctos, y realizar las acciones necesarias, el sistema lo guiará a través del desempeño completo de varias operaciones de servicio.

Las funciones de servicio realizadas más comúnmente incluyen:

- Servicio de Reinicio de Aceite
- Servicio de Programación de TPMS

- Servicio de EPB
- Servicios de ABS/SRS
- Servicio de Calibración de SAS
- Servicio de Regeneración de DPF

Servicio de Reinicio de Aceite

Esta función le permite realizar el reinicio para el sistema de Vida de Aceite del motor, que calcula un intervalo de cambio de vida de aceite óptimo dependiendo de las condiciones de conducción de vehículo y el clima. El Recordatorio de Vida del Aceite debe reiniciarse cada vez que se cambie el aceite, para que el sistema pueda calcular cuando se requiera el siguiente cambio de aceite.

Servicio del sistema de Monitoreo de Presión de Neumático (TPMS por sus siglas en inglés)

Esta función le permite buscar rápidamente las IDs del sensor de neumático desde la ECU de vehículo, también realizar procedimientos de programación y reinicio de TPMS después de que los sensores de neumático hayan sido reemplazados.

Servicio de Freno de Aparcamiento Eléctrico (EPB por sus siglas en inglés)

Esta función tiene un gran número de usos para mantener el sistema de frenado electrónico de manera segura y eficiente. Las aplicaciones incluyen desactivar y activar el sistema de control de frenos, ayudar con el control del líquido de frenos, apertura y cierre de pastillas de freno, y configuración de frenos después de reemplazo de discos o pastillas de frenos, etc.

Servicios de ABS/SRS

Esta función le permite realizar varias pruebas bi-direccionales para revisar las condiciones de operación de ambos el Sistema de Frenado Antibloqueo (ABS) y el Sistema de Sujeción Suplementario (SRS), como Purga Automatizada, Prueba del Motor de Bomba, y revisión de la información del Módulo, etc.

Servicio del Sensor de Ángulo de Dirección (SAS por sus siglas en inglés)

Esta función de servicio le permite realizar la calibración para el Sensor del Ángulo de la Dirección, que almacena permanentemente la posición del volante actual como la posición recta en el EEPROM del sensor del ángulo de la dirección. Después del término exitoso de la calibración, la memoria de falla del sensor del ángulo de la dirección se borra automáticamente.

Servicio de Regeneración de DPF

La función de servicio del Filtro de Partículas de Diésel (DPF por sus siglas en inglés) realiza el procedimiento de regeneración el cual es la operación de limpieza del DPF para limpiar el bloqueo a través del quemado continuo de material capturado por el filtro DPF. Si la luz del DPF en el vehículo se enciende y usted completa exitosamente un ciclo de regeneración del DPF, usted notará que la luz del DPF se apagará automáticamente.

Operaciones Genéricas de OBD II

Una opción de acceso rápido para el diagnóstico de vehículo OBD II/EOBD está disponible en la pantalla de Menú de Vehículo. Esta opción presenta una forma rápida para revisar por DTCs, aislar la causa de una luz indicadora de mal funcionamiento (MIL por sus siglas en inglés) iluminada, revisar el estado de monitoreo antes de la prueba de certificación de emisiones, verificar reparaciones, y realizar un número de otros servicios que está relacionados a emisiones. La opción de acceso directo de OBD también se usa para vehículos en cumplimiento de OBD II/EOBD de prueba que no están incluidos en la base de datos de Diagnóstico.

Las funciones de los botones de la barra de herramientas de diagnóstico en la parte superior de la pantalla son las mismas que aquellas disponibles para el diagnóstico de vehículo específico. Vea *Tabla 4-2* en la página 22 para detalles.

Procedimiento General

➤ Para acceder a las funciones de diagnóstico de OBD II/EOBD

1. Toque el botón de aplicación de **Diagnóstico** desde el Menú de

Trabajo MaxiDAS. El Menú de Vehículo se muestra.

2. Toque el botón **EOBD**. Hay dos opciones para establecer comunicación con el vehículo.
 - **Escaneo Automático** – Cuando esta opción se selecciona la herramienta de diagnóstico intenta establecer comunicación usando cada protocolo para determinar en cual está transmitiendo el vehículo.
 - **Protocolo** – Cuando esta opción se selecciona la pantalla abre un submenú de varios protocolos. Un protocolo de comunicación es una forma estandarizada de comunicación de datos entre un ECM y una herramienta de diagnóstico. El OBD Global puede usar diferentes protocolos de comunicación.

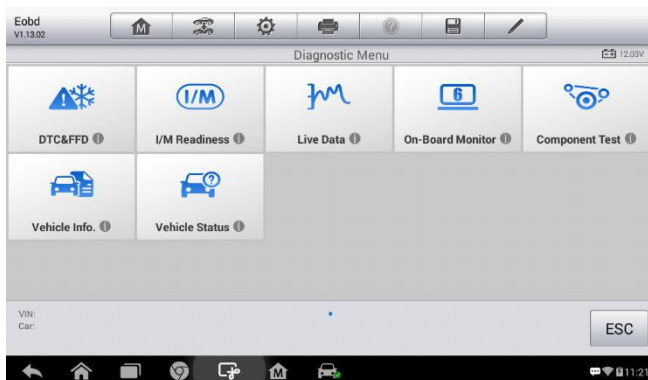


Figura 4- 18 Ejemplo del Menú de Diagnostico OBD II

NOTA

El botón **i** mostrado al lado del nombre de la función es presionable, tocarlo abre una burbuja con información de función adicional.

3. Seleccione una opción de función para continuar:
 - **DTC & FFD**
 - **Preparación I/M**
 - **Datos en Vivo**
 - **Monitor del Sensor de O2**

- **Monitor A Bordo**
- **Prueba de Componente**
- **Información de Vehículo**
- **Estado de Vehículo**



NOTA

Algunas funciones sólo son soportadas en ciertas marcas de vehículo.

Descripciones de Función

Esta sección describe las diversas funciones de cada opción de diagnóstico:

DTC & FFD

Cuando se selecciona esta función, la pantalla muestra una lista de Códigos Almacenados y Códigos Pendientes. Cuando los datos de Imagen Congelada de ciertos DTCs están disponibles para su visualización, un botón con forma de copo de nieve se mostrará a la derecha del elemento de DTC. La función Borrar Códigos puede aplicarse al tocar el botón de

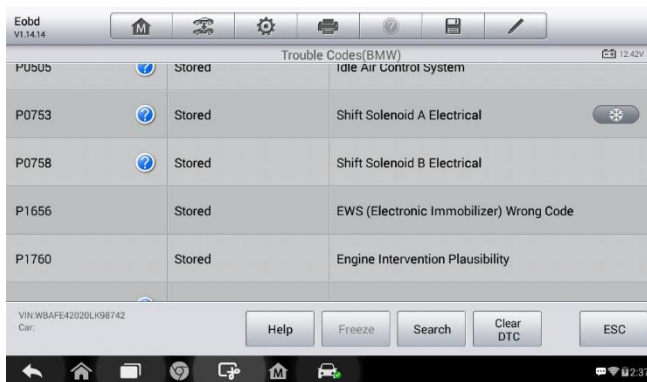


Figura 4-19 Ejemplo de Pantalla de DTC & FFD

función en la parte inferior de la pantalla.

- **Códigos Almacenados**

Los códigos almacenados son los DTCs relacionados a emisión actuales del ECM de vehículo. Los códigos de OBD II/EOBD tienen una prioridad de acuerdo a su severidad de emisión, con códigos de mayor prioridad sobrescribiendo los códigos de menor prioridad. La prioridad del código determina la iluminación de la Luz Indicadora de Mal funcionamiento y el procedimiento de eliminación de códigos. Los fabricantes clasifican los códigos de manera diferente, así que espere ver diferencias entre las marcas.

- **Códigos Pendientes**

Estos son códigos cuyas condiciones de establecimiento fueron cumplidas durante el último ciclo de conducción, pero necesitan cumplirse en dos o más ciclos de conducción consecutivos antes que el DTC se establezca realmente. El uso previsto de este servicio es ayudar al técnico de servicio después de una reparación de vehículo y después de borrar la información de diagnóstico, al reportar los resultados de la prueba después de un ciclo de conducción único.

- a) Si una prueba falló durante el ciclo de conducción, el DTC asociado con esa prueba es reportado. Si la falla pendiente no ocurre de nuevo dentro de 40 a 80 ciclos de calentamiento, la falla se borra automáticamente de la memoria.
- b) Los resultados de la prueba reportados por este servicio no indican necesariamente un componente o sistema defectuoso. Si los resultados de la prueba indican otra falla después de conducción adicional, entonces un DTC se establece para indicar un componente o sistema defectuoso, y la Luz Indicadora de Mal funcionamiento se ilumina.

- **Imagen Congelada**

En la mayoría de los casos la imagen almacenada es el último DTC que ocurrió. Ciertos DTCs, aquellos que tienen un mayor impacto en la emisión de vehículo, tienen una prioridad más grande. En estos casos, el DTC de mayor prioridad es aquel para el cual los registros de imagen congelada se retienen. Los datos de imagen congelada incluyen "captura instantánea" de valores de parámetro críticos al momento que el DTC se estableció.

- **Borrar Códigos**

Esta opción se usa para borrar todos los datos de diagnóstico relacionados a emisión tales como, DTCs, datos de imagen congelada

y datos de mejora específicos del fabricante del ECM de vehículo.

Una pantalla de confirmación aparece cuando la opción borrar códigos se selecciona para prevenir la pérdida accidental de datos. Seleccione **Sí** en la pantalla de confirmación para continuar, o **No** para salir.

Preparación I/M

Esta función se usa para revisar la preparación del sistema de monitoreo. Es una función excelente para usarse antes de que el vehículo sea inspeccionado para su cumplimiento con el programa de emisiones del estado. Seleccionar Preparación I/M abre un submenú con dos opciones:

- **Desde que los DTCs se Borraron** – muestra el estado de los monitores desde la última vez que los DTCs fueron eliminados.
- **Este Ciclo de Conducción** – muestra el estado de los monitores desde el inicio del ciclo conducción actual

Datos en Vivo

Esta función muestra los datos de PID de tiempo real de la ECU. Los datos mostrados incluyen entradas y salidas análogas, entradas y salidas digitales, e información del estado del sistema transmitida en el tren de datos de vehículo.

Los datos en vivo pueden mostrarse en varios modos, vea [Datos en Vivo](#) en la página 32 para mayor información.

Monitor del Sensor de O2

Esta opción permite la recuperación y visualización de los resultados de prueba del monitor del sensor de O2 para las pruebas realizadas más recientemente desde la computadora a bordo de vehículo.

La función Prueba del Monitor del Sensor de O2 no es soportada por vehículos que se comunican usando una red de área de controlador (CAN). Para los resultados de pruebas de Monitor del Sensor de O2 para vehículos equipados con CAN, remítase a [Monitor A Bordo](#).

Monitor A Bordo

Esta opción le permite ver los resultados de las pruebas del Monitor A Bordo. Las pruebas son útiles después del mantenimiento o después de borrar la memoria del módulo de control de vehículo.

Prueba de Componente

Este servicio habilita el control bi-direccional del ECM para que así la herramienta de diagnóstico sea capaz de transmitir comandos de control para operar los sistemas de vehículo. Esta función es útil para determinar que tan bien el ECM responde a un comando

Información de Vehículo

La opción muestra el número de identificación de vehículo (VIN), la identificación de calibración, y el número de verificación de calibración (CVN), y otra información de vehículo de prueba.

Estado de Vehículo

Este elemento se usa para revisar la condición actual de vehículo, incluyendo protocolos de comunicación de los módulos OBD II, cantidad de códigos recuperados, estado de la Luz Indicadora de Mal funcionamiento (MIL por sus siglas en inglés), y otra información adicional que puede mostrarse.

Salir de Diagnóstico

La aplicación de Diagnóstico permanece abierta mientras haya una comunicación activa con el vehículo. Usted debe salir de la interfaz de operación de diagnóstico para detener todas las comunicaciones con el vehículo antes de cerrar la aplicación de Diagnóstico.

NOTA

Puede ocurrir daño al módulo de control electrónico (ECM por sus siglas en inglés) de vehículo si la comunicación es interrumpida. Asegúrese que todas las conexiones, tales como cable de datos, cable USB, y red inalámbrica o cableada, estén conectadas apropiadamente en todo momento durante la revisión. Salga de todas las pruebas antes de desconectar el cable de prueba o apagar la herramienta.

➤ **Para salir de la aplicación de Diagnóstico**

1. Desde una pantalla de diagnóstico, toque el botón de función **Atrás** o **ESC** para salir una sesión de diagnóstico paso a paso; O
2. Toque el botón **Intercambiar Vehículo** en la barra de herramientas de diagnóstico para regresar a la pantalla de Menú de Vehículo.
3. Desde la pantalla de menú de vehículo, toque el botón **Inicio** en la barra de herramientas superior; o toque el botón **Atrás** en la barra de navegación en la parte inferior de la pantalla. O
4. Toque el botón **Inicio** en la barra de herramientas de diagnóstico para salir de la aplicación directamente hacia el Menú de Trabajo MaxiDAS.

Ahora, la aplicación de Diagnóstico ya no se está comunicación con el vehículo y es seguro abrir otras aplicaciones de MaxiDAS, o salir del Sistema de Diagnóstico MaxiDAS y regresar a pantalla de Inicio del Sistema Android

5 MaxiFix

La aplicación MaxiFix inicia la base de datos del solucionados de problemas en línea, que no sólo le proporciona virtualmente toda la base de datos de códigos de problema de diagnóstico (DTC) comunes para la mayoría de los vehículo, sino que también sirve como un foro permitiéndole ponerse en contacto con otros usuarios MaxiDAS, y brindándole acceso a una amplia base de datos de reparación y tips de diagnóstico junto con reparaciones previamente probadas.

Mientras el MaxiFix proporciona la información de solucionador de problemas abundante disponible, la base de datos sigue creciendo con fuentes de resolución de problemas diariamente al grabar los casos de solución reportados, y los reportes de consulta de los usuarios MaxiDAS de todo el mundo.

La información en la base de datos de MaxiFix está organizada dentro de una serie de tips de diagnóstico que están diseñados para llevarlo rápidamente a la causa raíz de un problema en particular de vehículo de prueba, lo que lo ayuda a encontrar rápidamente una solución a varios problemas de diagnóstico.

Navegación

Usted necesita registrar el dispositivo a su cuenta en línea antes de iniciar la plataforma MaxiFix, vea [Registro de Producto](#) en la página 89 para detalles.

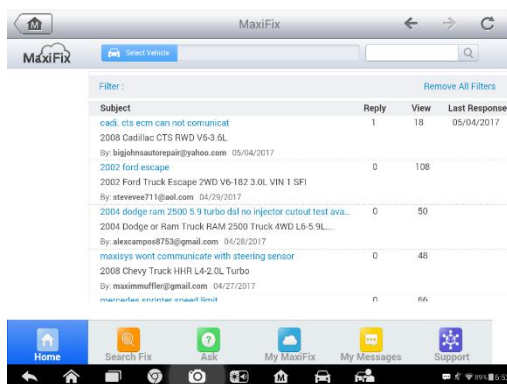


Figura 5-1 Ejemplo de Página de Inicio MaxiFix

La pantalla MaxiFix consta de 3 áreas principales:

1. La Cabecera – barra de herramientas situada en la parte superior de la pantalla que le permite seleccionar vehículos y realizar búsquedas.
2. La Pantalla principal – ocupa el centro de la pantalla y muestra información basada en los atributos de los vehículos, así como las palabras clave especificadas. Las pestañas de la pantalla principal varían en función de la sección seleccionada en el Menú de navegación, lo cual permite cambiar de una a otra función.
3. El Menú de navegación – se trata del menú principal situado en la parte inferior de la pantalla, que le permite acceder a las diferentes secciones de MaxiFix.

La Cabecera

La Cabecera de la parte superior de la pantalla incluye:

- Un botón Seleccionar Vehículo para abrir la ventana de identificación de vehículo, y la barra de información de vehículo mostrando la información de vehículo activa, por ejemplo “2014 > Hyundai > Accord Coupe > L4-2.4L (K24W1)”.
- Un campo de búsqueda usado para ingresar palabras claves, códigos, o síntomas.

Botón Seleccionar Vehículo

El botón "Seleccionar Vehículo", localizado en la Barra de Encabezado, se usa para identificar que vehículo desea de referencia en MaxiFix. Los atributos de vehículo se seleccionan desde una secuencia de listas de opciones. Haga una selección para avanzar a través de las listas. Esta información se usa para filtrar las búsquedas para que sólo la información que aplique para el vehículo identificado se muestre.

NOTA

Deben especificarse todos los atributos para la selección del vehículo: de este modo, la búsqueda de resultados será más eficiente.

➤ **Para seleccionar un vehículo.**

1. Toque el botón de **Seleccionar Vehículo** en la Barra de Encabezado en la parte superior de la página.
2. Seleccione el *año* de vehículo desde la lista que aparece.
3. Seleccione la *marca* de vehículo desde la lista que aparece.
4. Seleccione el *modelo* de vehículo desde la lista que aparece.
5. Seleccione el *submodelo* de vehículo desde la lista que aparece.
6. Seleccione el *motor* de vehículo desde la lista que aparece.

Después de una selección completa al elegir todos los atributos de vehículo, la pantalla se actualiza y el vehículo seleccionado ahora se muestra en la Barra de Encabezado

Terminología

Tip MaxiFix

Los Tips MaxiFix son descripciones concisas y completas de una reparación real para un problema de reparación de un vehículo en particular. Un Tip MaxiFix es una combinación de reparaciones probadas y datos específicos de vehículo que hemos recolectado y analizado dentro de un fuente de información todo en uno para ayudarlo a reparar sus problemas de vehículo de manera rápida y fácil.

En MaxiFix puede buscar Tips o introducir su propio Tip para ayudar a otros miembros de la comunidad a resolver problemas de vehículos.

➤ Para buscar un Tip MaxiFix

1. Seleccionar Vehículo:

- a) Toque el botón de Seleccionar Vehículo en la Barra de Encabezado en la parte superior de la página.
- b) Seleccione el año de vehículo desde la lista que aparece.
- c) Seleccione la marca de vehículo desde la lista que aparece.
- d) Seleccione el modelo de vehículo desde la lista que aparece.
- e) Seleccione el submodelo de vehículo desde la lista que aparece.
- f) Seleccione el motor de vehículo desde la lista que aparece.

Después de una selección completa al elegir todos los atributos de vehículo, la pantalla se actualiza y el vehículo seleccionado ahora se muestra en la Barra de Encabezado.

2. Introducir un Término de búsqueda:

MaxiFix tiene una exclusiva ventanilla de búsqueda única que le permite, en un solo clic, tener acceso a todos los recursos de ayuda de MaxiFix. Basta con introducir un término de búsqueda en la barra de búsqueda de la Cabecera para comenzar a buscar.

3. ¡Resultados probados!

¡La potente base de datos MaxiFix ofrece resultados probados! Los Consejos MaxiFix habitualmente combinan información sobre reparaciones reales realizadas en talleres y otros datos, que pueden incluir:

- a) Descripción OBDII de los Códigos de fallo y referencias de los mismos: ayuda a la evaluación de diagnóstico al aclarar la naturaleza de un problema del automóvil para que tanto principiantes como técnicos avanzados puedan realizar reparaciones efectivas.
- b) Consejos basados en soluciones reales: ofrece consejos de reparación basados en prácticas reales de taller y se presentan en un formato Queja, Causa, Solución de fácil comprensión.

Si aun así no encuentra la información que desea, puede pedir ayuda a la comunidad MaxiFix haciendo clic en «Preguntar», que se encuentra en el Menú de Navegación de la parte inferior de la pantalla.

¡Aprobado!

El icono de «¡Aprobado!» que aparece en la parte superior derecha de la página de Consejos indica que el Consejo en cuestión ha sido aplicado con éxito por al menos 1 técnico de la comunidad. Si un consejo le ha ayudado a resolver un problema de reparación, le animamos a asignar un ¡Aprobado! a ese consejo. Cada miembro puede dar un «¡Aprobado!» a un consejo una sola vez, y cada clic añadirá un «¡Aprobado!» más al recuento total. El número de «aprobados» le permite identificar fácilmente qué consejos son realmente útiles para la reparación de los problemas de los vehículos.

Operaciones

El Menú de navegación se encuentra en la parte inferior de la pantalla. Seleccionando los distintos elementos del Menú de navegación puede ir de una a otra sección principal de MaxiFix. Estas secciones principales incluyen:

- **Inicio:** muestra todas las preguntas y le permite a su vez realizar preguntas sobre una o varias marcas.
- **Buscar solución:** le permite buscar información entre todos los datos disponibles en MaxiFix, incluyendo: Preguntas abiertas, Consejos y Soluciones reales, y muestra los resultados de la búsqueda.
- **Preguntar:** permite plantear una pregunta a la comunidad.
- **Mi MaxiFix:** muestra todos sus mensajes a la comunidad, incluyendo Preguntas y Soluciones, y le permite ver su perfil, seleccionar sus preferencias en cuanto a vehículos y compartir sus consejos.
- **Mis Mensajes:** muestra una lista de notificaciones de mensajes relevantes para su actividad de la sección de Preguntas.
- **Soporte** - abre la página de Preguntas Frecuentes, o un cuadro de mensaje para contactar al Servicio al Cliente por e-mail.

Inicio

Inicio, es la primera opción del Menú de navegación en la parte inferior de la pantalla. Pulsando esta opción, se abre la página de inicio de MaxiFix. Aparece una lista de preguntas publicadas por la comunidad; puede desplazarse hasta el final de la página y ver más preguntas presionando en "**Ver más**". Haga clic sobre cualquier pregunta y accederá a la página en la

que aparecen los detalles correspondientes en la sección Preguntar.

Puede configurar su pantalla principal para mostrar preguntas relacionadas únicamente con el vehículo que le interesa, haciendo clic en el botón "Filtro" de la página principal de Inicio y seleccionando las marcas de vehículo deseadas. Este filtro se puede eliminar en cualquier momento haciendo clic en el botón "**Eliminar todos los filtros**" y se restablecerá la configuración por defecto, lo cual permitirá que aparezcan las preguntas acerca de todas las marcas de vehículos.

Propiedades de la búsqueda de soluciones

Búsqueda de soluciones, la segunda opción del Menú de navegación de la parte inferior de la pantalla, presenta los resultados de búsqueda para el vehículo activo. Los resultados de la búsqueda se muestran según varias categorías:

- Todos – incluye todos los resultados de la búsqueda, incluyendo las Preguntas, Consejos y Soluciones Reales relacionadas con su búsqueda.
- Preguntas: presenta una lista de Preguntas abiertas discutidas por la comunidad que pueden ser relevantes para su búsqueda.
- Consejos: presenta una lista de consejos que responden directamente a su criterio de búsqueda. Seleccione un Consejo de la lista para abrirlo y consultarlo en su totalidad.
- Soluciones reales: presenta una lista de Consejos que han sido recopilados a partir de reparaciones reales en taller y se presentan en un formato de Queja, Causa, Solución de fácil comprensión.

Preguntar

Preguntar: la tercera opción del Menú de navegación situado en la parte inferior de la pantalla le permite plantear una pregunta a la comunidad sobre un tema específico relativo a la reparación de un vehículo.

➤ Para plantear una Pregunta MaxiFix

1. Si no lo ha hecho todavía, haga clic en **Seleccionar vehículo**, en la Cabecera, para especificar el vehículo sobre el que está planteando su pregunta.

2. Haga clic en **Preguntar** en el Menú de navegación situado en la parte inferior de la pantalla para abrir la página destinada a las preguntas.
3. En la página destinada a las preguntas, busque Pedir ayuda y rellene las secciones siguientes para plantear una pregunta.

La página destinada a las preguntas presenta 4 secciones:

- **Asunto:** aquí es donde debe introducir brevemente el asunto de su pregunta.
- **Mi Pregunta:** plantee una pregunta clara y concisa a la comunidad. Asegúrese de ser descriptivo y conciso cuando plantee su pregunta.
- **Descripción del problema:** describir cómo se comporta el vehículo.
- **Historial de reparaciones:** incluya todas las pruebas diagnósticas previas que haya realizado, incluyendo los resultados de las mismas. Enumere también las partes que fueron reemplazadas durante tareas de diagnóstico anteriores.

Pulse el botón **«Cancelar»** para eliminar su pregunta y volver a la página de preguntas.

Pulse el botón **«Enviar»** para presentar su pregunta a la comunidad.

Pulse el botón **«Adjuntar archivo»** para incluir imágenes o archivos de referencia relacionados con su pregunta.

Debe seleccionar una Respuesta aprobada entre todas las respuestas y, a continuación, cerrar la pregunta. Para obtener más información, consulte la sección, *Mis Mensajes* en la página 58.

Mi MaxiFix

Mi MaxiFix, la cuarta opción del Menú de navegación situado en la parte inferior de la pantalla, abre su página personal de MaxiFix. Para acceder a las funciones de la página Mi MaxiFix, debe seleccionar entre las pestañas:

- **Mis Preguntas:** se accede a una lista con enlaces a las preguntas a la comunidad abiertas que usted ha publicado.
- **Mis Temas:** se accede a una lista con enlaces a las preguntas cerradas y a los consejos con los que ha participado en la comunidad.

- Mensajes marcados: se accede a una lista con enlaces a los consejos y discusiones en los que está participando activamente.
- Mi Perfil: le permite ver la información de su cuenta Auteltech incluyendo: su ID de Auteltech, información personal, puntuación en MaxiFix, número de teléfono y momento del registro, y edición de su foto.
- Preferencias de vehículo: se usa para configurar una lista de vehículos preferidos. La lista de preferencias permite limitar las opciones que aparecen en la lista «Seleccionar vehículo» de acuerdo con años y marcas específicos. Haga clic en «Configurar año» o «Configurar marca» para determinar sus modelos preferidos. Las marcas preferidas también se mostrarán en las opciones de «Filtro» de la página de inicio.
- Compartir un consejo: le permite compartir con la comunidad sus experiencias personales relativas a reparaciones de vehículos.

Haga clic en Mi MaxiFix en el Menú de navegación situado en la parte inferior de la pantalla, para ver todas las preguntas y consejos con los que ha participado en la comunidad.

Crear un Consejo

Un «Consejo» es una descripción concisa y completa de la solución a un problema específico relativo a la reparación de un vehículo.

➤ **Cómo crear un nuevo Consejo MaxiFix**

1. Seleccionar **Mi MaxiFix** desde el Menú de navegación.
2. Seleccionar la pestaña **Seleccionar vehículo** de la Cabecera e introduzca los atributos de identificación del vehículo sobre el que está escribiendo el Consejo.
3. En la página **Mi MaxiFix**, busque la pestaña Compartir un consejo; haga clic en este enlace para abrir la página de **Mis Consejos**.
4. Introduzca al asunto del Consejo en el campo **Asunto**.
5. Redacte su Consejo en el campo **Descripción**. Incluya tanta información como sea posible, siempre que sea concisa y pertinente. Un Consejo debe proporcionar información precisa y de fácil lectura.

Utilice el botón **Cancelar** situado en la parte inferior derecha de la página para eliminar su consejo y volver a la página Mi MaxiFix. O bien,

Utilice el botón **Enviar** situado en la parte inferior derecha de la página para participar en la comunidad con su consejo.

Utilice el botón **Adjuntar archivo** situado en la parte inferior izquierda de la página para incluir imágenes u otros datos auxiliares relativos a su pregunta.

Ver información de perfil

Puede ver su perfil personal haciendo clic en el ID de su cuenta o en la sección «**Mi perfil**» de Mi MaxiFix o editar su fotografía, si es aplicable, y visitar el perfil de otros miembros de la comunidad haciendo clic en su foto. La información incluida en su perfil determina cómo va a ser presentado a la comunidad, y qué tipo de información le enviará la comunidad.

Mis Mensajes

Mis mensajes, la quinta opción del Menú de navegación situado en la parte inferior de la pantalla, muestran una lista de notificaciones de mensaje que resulta relevante para su actividad en la sección de Preguntas. Aparecerá un icono de notificación en la esquina superior derecha de «**Mis mensajes**» si tiene algún mensaje nuevo o sin leer en la sección de Preguntas. El número que aparece en el icono de notificación indica el número total de mensajes nuevos y sin leer. El número que aparece se reducirá consecuentemente después de la visualización de los mensajes. La notificación de mensaje aparecerá bajo las siguientes condiciones:

1. Otros miembros de la comunidad MaxiFix le envían un mensaje en relación con una de sus preguntas o respuestas.
2. Su respuesta ha recibido un «¡Aprobado!» por parte del miembro de la comunidad MaxiFix que hizo la pregunta

Pulse **Mis Mensajes**, seleccione y abra el mensaje de la lista que desea leer. Si la respuesta le ha resuelto su problema, debe seleccionar Respuesta aprobada y cerrar la pregunta. Si su respuesta ha recibido un «¡Aprobado!», el símbolo de «¡Aprobado! + 4» Se mostrará de manera permanente.

Pulse **Borrar** para eliminar todas las notificaciones de mensaje.

Seleccionar «Respuestas aprobadas»

Se ruega a todos los miembros de la comunidad que seleccionen una Respuesta aprobada entre todas las respuestas recibidas a través de «**Mis Mensajes**» antes de proceder a cerrar una pregunta. Los miembros de la comunidad que proporcionen respuestas aprobadas son recompensados con una puntuación por su contribución.

Sobre Respuesta aprobada:

- Solo se puede seleccionar una respuesta como «Respuesta aprobada».
- Las respuestas solo pueden ser calificadas por el miembro de MaxiFix que hizo la pregunta.

Cerrar una pregunta

Cuando una cuestión relativa a una reparación que ha planteado a la comunidad consigue ser resuelta, le animamos que escriba sobre este asunto con el fin de compartir una buena solución. Esto ayudará a los demás miembros de MaxiFix a encontrar información útil para soluciones prácticas.

Para cerrar una pregunta, en primer lugar debe seleccionar el mensaje de respuesta a la pregunta de la lista de mensajes que aparece en la página «**Mis mensajes**»; a continuación, pulse «**Respuesta aprobada**» y seleccione «**Cerrar pregunta**». Pulse el botón «**Cancelar**» para eliminar el envío y volver a la página de Mis Mensajes. Se recomienda encarecidamente que se compartan las soluciones relacionadas con una reparación antes de cerrar una pregunta. Su pregunta se convertirá en un Consejo para la Comunidad MaxiFix una vez cerrada.

Sistema de puntuación

1. Se le otorga una puntuación de 3 cuando usted cierra una pregunta.
2. Se le otorga una puntuación de 2 si la pregunta que usted ha cerrado recibe la calificación de «¡**Aprobado!**» por 20 miembros de la comunidad como mínimo.
3. Se le otorga una puntuación de 4 si su respuesta es seleccionada como la «**Respuesta aprobada**».

4. Se le otorga una puntuación de 1 si su respuesta fue la seleccionada como «**Respuesta aprobada**» para una pregunta cerrada que ha recibido la calificación de «¡**Aprobado!**» por 20 miembros de la comunidad como mínimo.
5. Se otorga una puntuación de 1 a los tres primeros miembros que respondieron a una pregunta

Asistencia

Asistencia, la última opción del Menú de navegación situado a lo largo del lado izquierdo de la pantalla, permite el acceso a una página que proporciona dos maneras de obtener asistencia de MaxiFix:

1. Una forma de mensaje para contactar al administrador de MaxiFix.
2. Un enlace de Preguntas Frecuentes (FAQ por sus siglas en inglés) que responde a las preguntas más frecuentes que escuchamos de los miembros de la comunidad MaxiFix.

Si desea contactar al administrador de este sitio por favor siga la forma de contacto. Seleccione "Soporte" desde la Barra de Navegación para abrir la ventana de comentario. Para permitir que el administrador responda su pregunta o problema, se debe proporcionar la siguiente información:

- Su nombre
- Una dirección de e-mail de contacto
- Un número de teléfono de contacto





6 Operaciones del Administrador de Taller








La aplicación de **Administrador de Taller** le ayuda a administrar la información del taller, registros de información del cliente, y mantener los registros históricos de vehículo de prueba, lo cual puede ser de gran ayuda para lidiar con los asuntos diarios del taller y mejorar el servicio al cliente. Hay tres funciones principales disponibles:

- **Historial de Vehículo**
- **Información de Taller**
- **Administrador de Cliente**

Las operaciones de estas funciones de la aplicación del Administrador de Taller son manipuladas principalmente por los botones de la barra de herramientas, que están enlistadas y descritas en la tabla que se encuentra debajo:

Tabla 6-1 Botones de Barra de Barra de Herramientas en el Administrador de Taller

Botón	Nombre	Descripción
	Atrás	Regresa a la pantalla anterior.
	Diagnóstico	Tocar este botón lo dirige a la pantalla de Diagnóstico de vehículo para activar una sesión de prueba directa.
	Introducir Editar	Tocar este botón muestra la barra de herramientas de edición para imprimir o eliminar el archivo seleccionado.
	Eliminar	Tocar este botón elimina el elemento de registro de vehículo seleccionado de la lista.

Botón	Nombre	Descripción
	Buscar	Localiza rápidamente el registro de vehículo al introducir el nombre de vehículo o el camino de la
	Cancelar	Tocar este botón cancela la edición o búsqueda de archivo.
	Editar	Tocar este botón le permite editar la información para el archivo mostrado.
	Agregar Cuenta	Tocar este botón crea un nuevo archivo de cuenta de cliente.
	Notas de Historial	Tocar este botón abre una forma de nota, que le permite crear un registro de audio, adjuntar una imagen o video, o editar notas de texto, etc.
	Historial de Vehículo	Tocar este botón abre la pantalla de Historial de Vehículo que muestra los registros de vehículo de prueba correlacionados.
	Hecho	Guarda el archivo cuando se completa la edición.

Historial de Vehículo

Esta función almacena los registros del historial de vehículo, incluyendo la información de vehículo y los DTCs recuperados de sesiones de diagnóstico anteriores, y muestra toda la información en una lista fácil de revisar, en la cual puede ver los detalles resumidos e introducir manualmente otra información sobre el vehículo de prueba y registros de diagnóstico, etc. El Historial de Vehículo también proporciona acceso directo a vehículo revisado anteriormente y le permite reiniciar una sesión de diagnóstico sin tener que realizar la identificación de vehículo de nuevo.

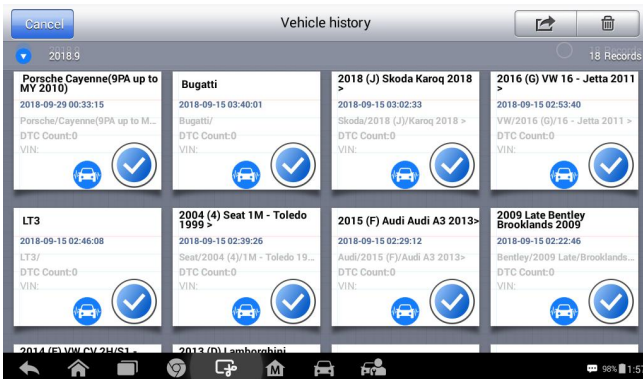


Figura 6-1 Ejemplo de Pantalla de Historial de Vehículo

➤ **Para activar una sesión de prueba para el vehículo grabado**

1. Toque la aplicación **Administrador de Taller** en el Menú de Trabajo MaxiDAS.
2. Seleccione **Historial de Vehículo**.
3. Toque el botón **Diagnóstico** en la parte inferior de la imagen en miniatura del elemento de registro de vehículo. O,
4. Seleccione un elemento de registro de vehículo al tocar la imagen en miniatura.
5. Una hoja de registro de Prueba Histórica aparece, revise la información registrada de vehículo de prueba grabado, y toque el botón Diagnóstico en la esquina superior derecha.
6. La pantalla de Diagnóstico de vehículo aparece, ahora una nueva sesión de diagnóstico está activada, vea [Diagnósticos](#) en la página 15 para instrucciones en operaciones de diagnóstico de vehículo.

Registro de Prueba Histórica

La hoja de registro de Prueba Histórica de vehículo probado es una forma de datos detallada, que incluye toda la información general de vehículo como año de vehículo, marca y modelo, etc., y los códigos de problema de diagnóstico recuperados de sesiones de prueba anteriores, como otros detalles de servicio que pueden agregarse manualmente por el mismo técnico.

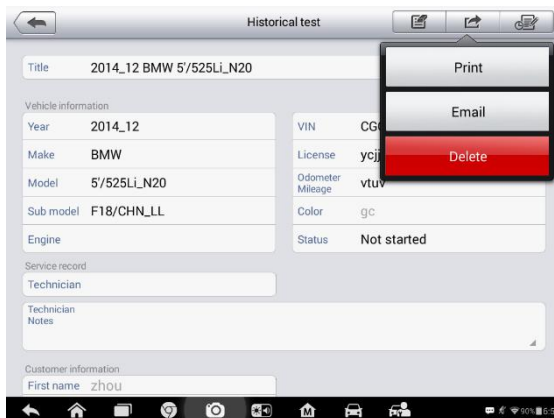


Figura 6-2 Ejemplo de Hoja de Registro de Prueba

- **Para editar la hoja de registro de Prueba Histórica**
1. Toque la aplicación **Administrador de Taller** en el Menú de Trabajo MaxiDAS.
 2. Seleccione **Historial de Vehículo**.
 3. Seleccione la imagen en miniatura del registro de historial de vehículo desde la sección principal. La hoja de registro de Prueba Histórica aparece.
 4. Toque el botón **Editar** para comenzar la edición.
 5. Toque cada elemento para introducir la información correspondiente o agregar archivos o imágenes adjuntas.

NOTA

El número VIN de vehículo, o matrícula y la cuenta de información del cliente están correlacionados por defecto. Agregar una de la información automáticamente asociará el otro elemento en la hoja de registro, en el caso que la última exista.

6. Toque **Agregar a Cliente** para correlacionar la hoja de registro de Prueba Histórica a una cuenta de cliente existente, o agregue una nueva cuenta de asociación para correlacionarla con el registro de vehículo de prueba. Vea [Administrador de Cliente](#) en la página 65 para más información.
7. Toque **Hecho** para guardar la hoja de registro actualizada, o toque

Cancelar para salir sin guardar.

Información de Taller

La forma de Información de Taller le permite editar, introducir y guardar la información detallada del taller, como el nombre del taller, dirección, número de teléfono y otras observaciones, que, cuando se impriman los reportes de diagnóstico y otros archivos de prueba asociados, aparecerá

Figura 6-3 Ejemplo de Formato de Información del Taller

como el encabezado de documentos impresos.

➤ Para editar la hoja de Información de Taller

1. Toque la aplicación **Administrador de Taller** en el Menú de Trabajo MaxiDAS
2. Seleccione **Información de Taller**.
3. Toque el botón **Editar** en la barra de herramientas superior.
4. Toque cada campo para introducir la información apropiada.
5. Toque Hecho para guardar la hoja de información de taller, o toque Cancelar para salir sin guardar.

Administrador de Cliente

La función Administrador de Cliente le permite crear y editar cuentas de cliente. Lo ayuda a guardar y organizar todas las cuentas de información de cliente que estén correlacionadas con los registros de historial de vehículo

de prueba, lo cual es una gran ayuda para el arreglo de los asuntos diarios del taller.

➤ **Para crear una cuenta de cliente**

1. Toque la aplicación **Administrador de Taller** en el Menú de Trabajo MaxiDAS.
2. Seleccione **Administrador de Cliente**.
3. Toque el botón **Agregar Cuenta** Una forma de información vacía aparece, toque cada campo para introducir la información apropiada.

🔗 **NOTA**

Los elementos que deben llenarse se indican como campos requeridos.

4. Toque el cuadros de foto **+** al lado del cuadro de Nombre para agregar una foto. Un submenú aparece, seleccione **Tomar Foto** para tomar una nueva foto para la cuenta, o seleccione **Escoger Foto** para elegir de los archivos existentes.
5. Algunos cliente pueden tener más de un vehículo para servicio; usted siempre puede agregar nueva información de vehículo a la cuenta para ser correlacionada. Toque **Agregar Nueva Información de Vehículo**, y después llene la información de vehículo. Toque el botón **✖** para cancelar el agregado.
6. Toque **Hecho** para guardar la cuenta, o toque **Cancelar** para salir sin guardar.

➤ **Para editar una cuenta de cliente**

1. Toque la aplicación **Administrador de Taller** en el Menú de Trabajo MaxiDAS.
2. Seleccione **Administrador de Cliente**.
3. Seleccione una cuenta de cliente al tocar la carta de nombre correspondiente. Una hoja de Información de Cliente aparece.
4. Toque el botón **Editar** en la barra de herramientas superior para comenzar a editar.
5. Toque el campo de entrada que necesite ser alterado o complementado, e introduzca la información actualizada.
6. Toque **Hecho** para guardar la información actualizada, o toque **Cancelar** para salir sin guardar.

➤ **Para eliminar una cuenta de cliente**

1. Toque la aplicación **Administrador de Taller** en el Menú de Trabajo MaxiDAS.
2. Seleccione **Administrador de Cliente**. Seleccione una cuenta de cliente al tocar la carta de nombre correspondiente. Una hoja de Información de Cliente aparece.
3. Toque el botón **Editar** en la barra de herramientas superior para comenzar a editar.
4. Toque el botón **Eliminar Información de Cliente**. Un mensaje de confirmación aparece.
5. Toque **OK** para confirmar el comando, y la cuenta se eliminará. Toque **Cancelar** para cancelar la solicitud.

Notas de Historial

La función Notas de Historial le permite agregar registros de audio y video, notas de texto y fotos, para mantener registros de trabajo de multimedia para la cuenta del cliente asociada, lo que puede ser muy útil cuando se esté tratando con clientes repetidos. Mantener notas para cada vehículo siendo revisado para cada cliente lo mantendrá siempre en la dirección correcta y bien organizada en el negocio.

➤ **Para acceder a Notas de Historial**

1. Toque la aplicación **Administrador de Taller** en el Menú de Trabajo MaxiDAS.
2. Seleccione **Administrador de Cliente** o **Historial de Vehículo**.
3. Seleccione una cuenta de cliente al tocar la carta de nombre correspondiente. Una hoja de Información de Cliente aparecer (si **Administrador de Cliente** se selecciona). O, seleccione un elemento de registro de historial de vehículo para abrir la hoja de registro de Prueba Histórica (si **Historial de Vehículo** se selecciona).
4. Toque el botón **Notas de Historial** en la barra superior. Ahora la pantalla de Notas de Historial aparece.

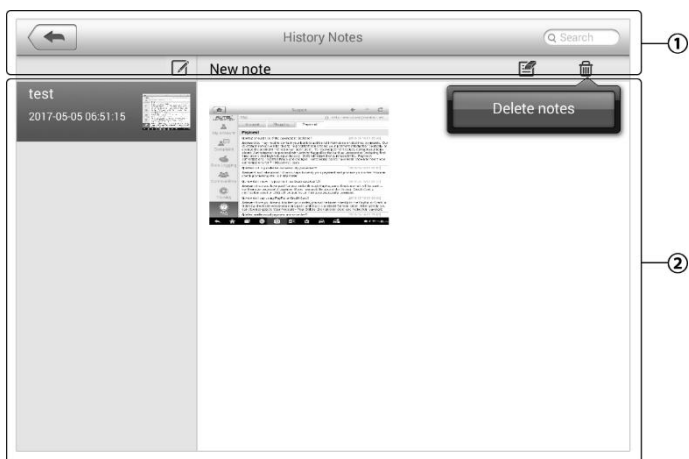







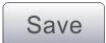


Figura 6-4 Ejemplo de Pantalla de Notas de Historial

- 1) Botones de Función – navega y hace varios controles de la función.
- 2) Sección Principal – muestra la lista de notas en la columna izquierda y la información detallada de la nota seleccionada en la columna derecha.

Tabla 6-2 Botones de Función en Notas de Historial

Botón	Nombre	Descripción
	Atrás	Regresa a la pantalla anterior.
	Eliminar	Tocar este botón elimina la nota seleccionada.
	Buscar	Localiza rápidamente la nota requerida al introducir el título de la nota.
	Cancelar	Tocar este botón cancela la edición o búsqueda de archivo.
	Editar	Tocar este botón abre una ventana de edición permitiéndole editar las notas y...

Botón	Nombre	Descripción
	Agregar Notas	Toque este botón para agregar una nueva nota en Notas de Historial.
	Agregar Fotos	Abre el archivo de imagen para selección, y agrega las fotos seleccionadas a Notas de Historial.
	Guardar	Guarda las notas.

➤ **Para agregar una nota en Notas de Historial**

1. Acceda a Notas de Historial.
2. Toque el botón **Agregar Notas**. Una ventana de edición aparece.
3. Toque la barra de Título para introducir un título de nota.
4. Toque el espacio en blanco debajo para editar una nota de texto u observación.
5. Seleccione un botón de función en la parte superior para agregar archivos en cualquier forma que elija.
6. Toque **Guardar** para guardar la nota; toque **Descartar** o **Cancelar** para salir sin guardar

7 Gestor de Datos

La aplicación del **Administrador de Datos** se usa para almacenar, imprimir y revisar los archivos guardados. La mayoría de las operaciones se controlan a través de la barra de herramientas.

Seleccionar la aplicación del Administrador de Datos abre el menú de sistema de archivo. Diferentes tipos de archivos son clasificados de manera separada bajo diferentes opciones, hay seis tipos de archivos de



Figura 7-1 Ejemplo de Pantalla de Principal de Administrador de Datos
información para visualizarse o reproducirse

Operaciones

Las Operaciones del Administrador de Datos están basadas en controles de barra de herramientas, los detalles se explican en las siguientes secciones.

Archivos de Imagen

La sección de imagen es una base de datos JPG que contiene todas las imágenes de captura de pantalla tomadas.



Figura 7-2 Ejemplo de Pantalla de Base de Datos de Imagen

1. Botones de Barra de Herramientas – usados para editar, imprimir y borrar archivos de imagen. Para mayor información vea la siguiente tabla.
2. Sección Principal – muestra las imágenes almacenadas.

Tabla 7-1 Botones de la barra en imágenes








Botón	Nombre	Descripción
	Atrás	Regresa a la pantalla anterior.
	Introducir Editar	Tocar este botón muestra la barra de herramientas de edición para imprimir, borrar o ver la información de la imagen.
	Cancelar	Tocar este botón cierra la barra de herramientas de edición o cancela la búsqueda de archivo.
	Buscar	Localiza rápidamente el archivo de imagen al introducir el nombre de vehículo, camino de prueba, nombre del archivo o información del archivo.
	Info	Tocar este botón abre una ventana que muestra la información detallada de la

		imagen.
	Imprimir	Tocar este botón imprime la imagen seleccionada.
	Eliminar	Tocar este botón elimina la imagen seleccionada.

➤ **Para editar la información de la imagen**

1. Seleccione la aplicación del **Administrador de Datos** desde el Menú de Trabajo MaxiDAS.
2. Seleccione **Imagen** para acceder a la base de datos JPG.
3. Seleccione una imagen para mostrarla en pantalla completa.
4. Tocar la pantalla una vez muestra la barra de herramientas de edición.
5. Toque el botón **Info** para abrir una ventana que muestra la información de la imagen.
6. Toque el botón **Editar** en la esquina superior derecha de la ventana. La pantalla de edición se muestra.
7. Edite la información de la imagen al introducir el nombre del archivo nuevo, y la información del archivo.
8. Toque **Hecho** para guardar la información y salir, o toque **Cancelar** para salir sin guardar.

🔗 **NOTA**

Para realizar la impresión inalámbrica, necesita instalar el programa de la impresora.

➤ **Para instalar el programa de la impresora en la computadora**

1. Descargue el **Maxi PC Suite** de www.auteltech.com en Soporte & Actualizaciones > Actualizaciones & Descargas > ACTUALIZACIÓN DE CLIENTE e instálelo en la PC. El Maxi PC Suite consiste en la Impresora Auteltech, Impresora MaxiDAS y PC Suite.
2. Dele doble click al archivo **Setup.exe**.
3. Seleccione el idioma en el que desea instalarlo y la ventana comenzara a cargar.

4. Siga las instrucciones en la pantalla y seleccione **Siguiente** para continuar.
5. Seleccione **Instalar** y el programa de la impresora se instalará en la computadora.
6. Seleccione **Finalizar** para completar el procedimiento de instalación.

➤ **Para borrar las imágenes seleccionadas**

1. Seleccione la aplicación del **Administrador de Datos** desde el Menú de Trabajo MaxiDAS.
2. Seleccione **Imagen** para acceder a la base de datos JPG.
3. Toque el botón **Introducir Editar** para mostrar la barra de herramientas de edición.
4. Seleccione las imágenes que necesiten ser eliminadas al tocar las imágenes en miniatura, las miniaturas seleccionadas muestran icono de paloma en la esquina inferior derecha.
5. Toque el botón **Eliminar**, y después **Eliminar Selección**, ahora las imágenes seleccionadas son eliminadas.

Archivos PDF

La sección PDF almacena y muestra los archivos PDF de datos guardados. Después de ingresar a la base de datos PDF, seleccione un archivo PDF para ver la información almacenada.

Esta sección usa la aplicación Adobe Reader estándar para la visualización del archivo y edición, por favor remítase al manual Adobe Reader asociado para información más detallada.

Revisar Datos

La sección Revisar Datos le permite reproducir los cuadros de datos grabados de los trenes de datos en vivo.

En la pantalla principal de Revisar Datos, seleccione un archivo grabado

Name	Value	Unit
<input type="checkbox"/> BUS Power Mode	Accessory	
<input type="checkbox"/> Transport Mode	Active	
<input type="checkbox"/> Vehicle Speed	0	km/h
<input type="checkbox"/> Vehicle Speed (CAN-Bus)	0	km/h
<input type="checkbox"/> Engine Speed	782	rpm
<input type="checkbox"/> OverSpeed Warning	Off	
<input type="checkbox"/> OverSpeed Function	Inactive	
<input type="checkbox"/> OverSpeed Buzzer	Enabled	
<input type="checkbox"/> Displayed Fuel Level	5	%

Figura 7-3 Ejemplo de Pantalla de Reproducción de Datos

para reproducir.

1. Barra de Herramientas Desplegable – toque el botón en la parte superior central de la pantalla para abrir la Barra de Herramientas Desplegable
2. Sección Principal – muestra los cuadros de datos grabados
3. Barra de Herramientas de Navegación – le permite manipular la reproducción de datos

Use los botones de la Barra de Herramientas de Navegación para reproducir los datos grabados de cuadro a cuadro.

Toque Atrás para salir de la reproducción de datos.

Administrador de Aplicaciones

Esta sección le permite administrar las aplicaciones de firmware instaladas en el Sistema de Diagnóstico MaxiDAS. Seleccionar esta sección abre una pantalla de administración, en la cual puede revisar todas las aplicaciones de diagnóstico de vehículo disponibles.

Seleccione el firmware de vehículo que desee eliminar al tocar el icono de la marca del automóvil, el elemento seleccionado mostrará una paloma azul

en la esquina superior derecha. Toque el botón **Eliminar** en la barra superior para eliminar el firmware desde la base de datos del sistema.

Registro de Datos

La sección de Registro de datos le permite abrir la plataforma de Asistencia directamente para ver todo el historial de los Registros de datos enviados o no enviados (guardados) del sistema de diagnóstico. Para conocer más detalles, consulte el apartado [Registro de datos](#) en la página 94.

8 Operaciones de Configuración

Seleccionar la aplicación de Configuración abre un interfaz de ajuste, en la cual puede ajustar la configuración predeterminada y ver la información sobre el sistema MaxiDAS. Hay siete opciones disponibles para las configuraciones del sistema MaxiDAS:

- **Unidad**
- **Idioma**
- **Configuración de Impresión**
- **Red Cableada**
- **Mensaje Automatizado**
- **Multitarea**
- **Acerca**
- **Configuración del Sistema**

Esta sección describe los procedimientos de operación para la configuración

Unidad

Esta opción le permite ajustar la unidad de medición para el sistema de diagnóstico.

➤ **Para ajustar la configuración de la unidad**

1. Toque la aplicación **Configuración** en el Menú de Trabajo MaxiDAS.
2. Toque la opción **Unidad** en la columna izquierda.
3. Seleccione la unidad de medición requerida, Sistema Métrico o Sistema Inglés. Un icono de paloma se mostrará a la derecha de la unidad seleccionada.
4. Toque el botón **Inicio** en la esquina superior izquierda para regresar al Menú de Trabajo MaxiDAS. O seleccione otra opción de configuración para el ajuste del sistema.



Figura 8-1 Ejemplo de la Pantalla de Unidades

Idioma

Esta opción le permite ajustar el idioma de visualización para el sistema MaxiDAS.

➤ **Para ajustar la configuración de idioma**

1. Toque la aplicación **Configuración** en el Menú de Trabajo MaxiDAS.
2. Toque la opción **Idioma** en la columna izquierda.



Figura 8-2 Ejemplo de la Pantalla de Idioma

3. Seleccione el idioma requerido. Un icono de paloma se mostrará a la derecha del idioma seleccionado.

4. Toque el botón **Inicio** en la esquina superior izquierda para regresar al Menú de Trabajo MaxiDAS. O seleccione otra opción de configuración para el ajuste del sistema.

Configuración de Impresión

Esta opción permite imprimir cualquier dato o información donde sea y en cualquier momento a través de red de Wi-Fi.

- **Para ajustar la conexión de la impresora**
1. Toque la aplicación **Configuración** en el Menú de Trabajo MaxiDAS.
 2. Toque la opción **Configuración de Impresión** en la columna izquierda.
 3. Seleccione el **Impresión por Internet** para la impresora para activar la función de impresión, la cual permitirá enviar los archivos desde la impresora vía Wi-Fi.

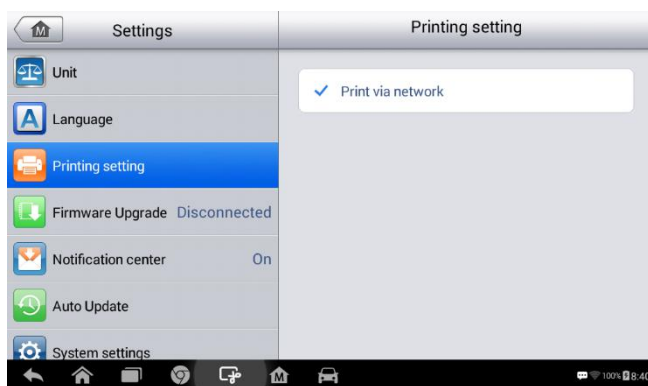


Figura 8-3 Ejemplo de Pantalla de Impresión

4. Toque el botón **Inicio** en la esquina superior izquierda para regresar al Menú de Trabajo MaxiDAS. O seleccione otra opción de configuración para el ajuste del sistema

Impresión vía APP

DS808 provee el método más conveniente de impresión vía APP.

Para realizar esta función, asegúrese que una impresora Wi-Fi está disponible y después instala la aplicación de la impresora en la Tablet. Con un simple click en el botón de impresión en el archive salvado, este será impreso automáticamente.

Impresión vía PC

Si la impresora Wi-Fi no está disponible, puede utilizar la PC para imprimir los datos de la Pantalla. Siga las instrucciones a continuación para realizar esta función:

➤ Para instalar el programa de la impresora en la computadora

1. Descargue el **Maxi PC Suite** de www.auteltech.com e instálelo en la PC.
2. Dele doble click al archivo **Setup.exe**.
3. Seleccione el idioma en el que desea instalarlo y la ventana comenzara a cargar.
4. Siga las instrucciones en la pantalla y seleccione **Siguiente** para continuar.
5. Seleccione **Instalar** y el programa de la impresora se instalara en la computadora.
6. Seleccione **Finalizar** para completar el procedimiento de instalación.

🔗 **NOTA**

La impresora MaxiSys se iniciara automáticamente después de la instalación. Antes de imprimir asegúrate que la Tablet está conectada a la misma red con la computadora, vía WiFi o LAN. Y la computadora está conectada a la impresora.

➤ Para realizar la impresión a través de la computadora:

1. Ejecute la **Impresora MaxiSys** en la computadora.
2. Click en **Probar Impresora** para asegurar que funciona correctamente.
3. Toque el botón de **Imprimir** en la barra de herramientas. Un documento temporal se crea y se enviara al computador:

- ✧ Si la opción **Auto Imprimir** en la impresora MaxiSys esta seleccionada, esta imprimirá el documento automáticamente.
- ✧ Si la opción **Auto Imprimir** no está seleccionada en la impresora MaxiSys, click en el botón **Abrir Archivo PDF** para ver todos los archivos temporales. Selecciones los archivos que desea imprimir y click en **Imprimir**.

Actualización de Firmware

Esta opción le permite actualizar el firmware del equipo. Conecte la Tablet al cable DLC del vehículo o utilice un cable mini USB a la fuente de poder. Siga las instrucciones de la pantalla para completar esta operación. Es

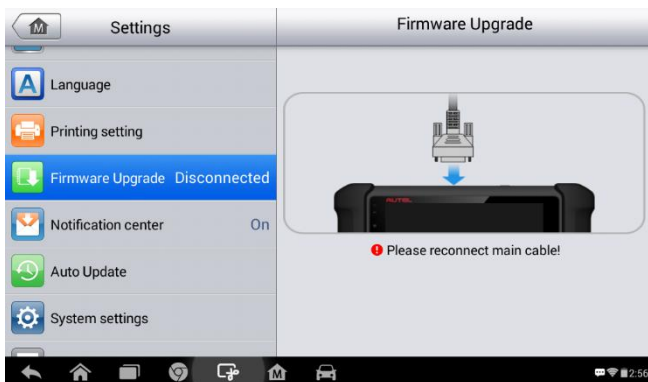


Figura 8-4 Ejemplo de Pantalla de Actualización

necesario conexión a internet para llevar a cabo la operación.

Centro de Notificaciones

Esta opción le permite encender o apagar la función de centro de notificaciones. La función de centro de notificaciones configura la tableta para recibir mensajes regulares en línea desde el servidor de notificaciones de actualización de sistema u otra información de servicios a través de Internet. Es muy recomendable mantener esta función encendida en todo el tiempo, por lo que no se perderá de ninguna nueva actualización para MaxiDAS o evento de Auteltech. Se requiere acceso a Internet para recibir mensajes en línea.

➤ **Para activar la función de Centro de Notificaciones**

1. Toque en la aplicación de **Ajustes** en el menú de tareas MaxiDAS.
2. Toque la opción **Centro de Notificaciones** en la columna de la izquierda.
3. Pulse el botón **ON / OFF** para activar o desactivar la función de notificaciones. Si la función se activa, el botón se vuelve azul o si es deshabilitada, el botón se vuelve gris.

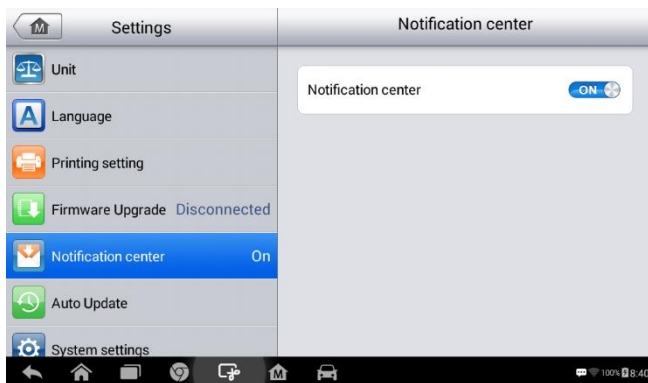


Figura 8-5 Ejemplo de Pantalla de Notificaciones

4. Pulse en el botón **Inicio** en la esquina superior izquierda para volver al menú de tareas MaxiDAS o seleccione otra opción de ajuste para la configuración del sistema

Cuando la función del Centro de Notificaciones está activada y los nuevos mensajes son recibidos por el dispositivo MaxiDAS, entonces se muestra un mensaje de notificación en el menú de tareas MaxiDAS. Pulse en la barra de mensajes y arrastre hacia abajo y los mensajes recibidos se muestran en la lista. Deslice la lista hacia arriba o hacia abajo para ver toda la lista de mensajes, si cubre más de una pantalla.

Al tocar un mensaje específico se inicia la aplicación correspondiente. Por ejemplo, si toca en un mensaje de notificación de actualización, se pondrá en marcha la aplicación de actualización.

Auto Actualizar

La función Auto Actualizar permite a la herramienta actualizar automáticamente el SO, el sistema MaxiDAS y los vehículos. Todo lo que ustedes necesitan es activar el interruptor en ON deslizando hacia la derecha y seleccionando la hora deseada.

➤ **Para configurara las actualizaciones automáticas del Sistema y vehículos:**

1. Toque **Configuraciones** en el Menú del MaxiDAS.
2. Toque **Auto Actualizar** en la columna izquierda.

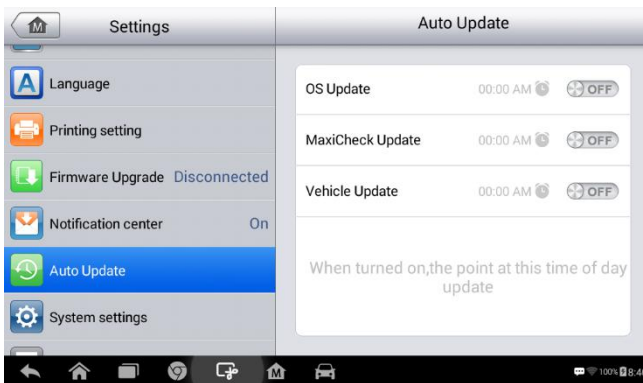


Figura 8-6 Ejemplo de la Pantalla de Auto Actualizar

3. Coloque en ON los interruptores, que desea auto actualizar.
4. Toque el tiempo deseado al cual desea actualizar, puede utilizar los botones de + t - o escribir los números manualmente.

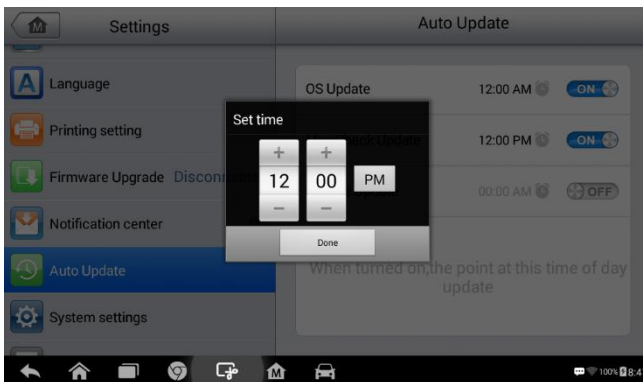


Figura 8-7 Ejemplo de Pantalla de Ajuste de Tiempo

Seleccione **Ok** para completar la configuración.

NOTA

Es necesario conexión a internet para poder llevar a cabo la Auto Actualización, en caso contrario no funcionara aunque el interruptor este en ON. Por favor asegúrese que el equipo esté conectado a internet en el tiempo que usted configuro.

Configuración del Sistema

Esta opción le proporciona acceso a la interfaz de configuración del sistema de fondo Android, en la cual puede ajustar varias configuraciones del sistema para la plataforma del sistema Android, con respecto a las configuraciones inalámbricas y redes, diversas configuraciones de dispositivo como sonido y visualización, también como configuraciones de seguridad del sistema, y revisión de información asociada acerca del sistema Android, etc.

➤ Para habilita la función Cambio de Apps

1. Toque la aplicación **Configuraciones** en el menú del MaxiDAS.
2. Toque **Configuraciones de Sistema** en la columna izquierda.

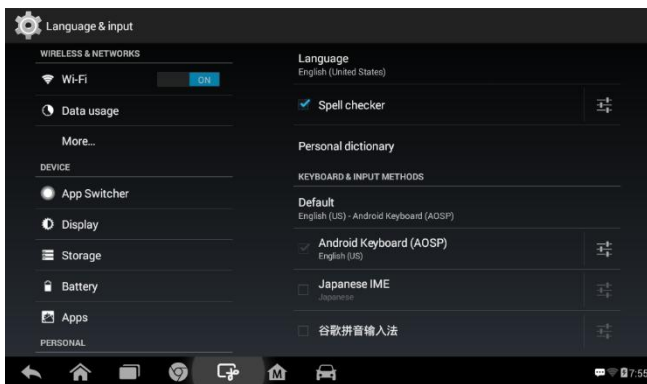


Figura 8-8 Ejemplo de Pantalla de Configuraciones de Sistema

3. Toque la opción **Cambio de Apps** en la columna izquierda.
4. Marque la casilla de “Permitir siempre mostrar Cambio de Apps” en la parte derecho de la pantalla, luego se mostrara el icono de

Cambio de Apps.

Presione el icono de Cambio de Apps abrirá un panel de control:

- Tocando el acceso directo de una app en específica te permite cambiar directamente al app seleccionado.
- Presionando el acceso directo de una app en específica te permite cambiar el acceso directo a otra app.
- Presionando y arrastrando el icono de Cambio de App te permite mover el icono a lo largo de la pantalla.

Si necesita más información, refiérase a las configuraciones de sistema Android.

Acerca

La opción Acerca proporciona información del dispositivo de diagnóstico MaxiDAS con respecto al nombre del producto, versión, hardware, y número de serie, etc.

➤ **Pararevisar la información de producto MaxiDAS en Acerca**

1. Toque la aplicación Configuración en el Menú de Trabajo MaxiDAS.
2. Toque la opción Acerca en la columna izquierda. La pantalla de



Figura 8-9 Ejemplo de la Pantalla de Acerca

información de producto aparece a la derecha.

3. Toque el botón Inicio en la esquina superior izquierda para regresar al Menú de Trabajo MaxiDAS, o seleccione otra opción de configuración para el ajuste del sistema, después de la visualización.

9 Actualización

La programación interna del Sistema de Diagnóstico MaxiDAS, conocida como firmware, puede actualizarse usando la aplicación Actualizar. Las actualizaciones de firmware aumentan las capacidades de las aplicaciones de MaxiDAS, típicamente al agregar nuevas pruebas, nuevos modelos, o aplicaciones mejoradas para la base de datos.

El dispositivo de visualización busca automáticamente por actualizaciones disponibles para todos los componentes de MaxiDAS cuando está conectado a Internet. Cualquier actualización que se encuentre puede descargarse e instalarse en el dispositivo. Esta sección describe instalar una actualización al firmware del Sistema de Diagnóstico MaxiDAS. Un mensaje de notificación aparece si hay una actualización disponible cuando la función Presione Mensaje está habilitada en la aplicación de Configuración (Vea [Centro de Notificaciones](#) pagina 80 para mayor

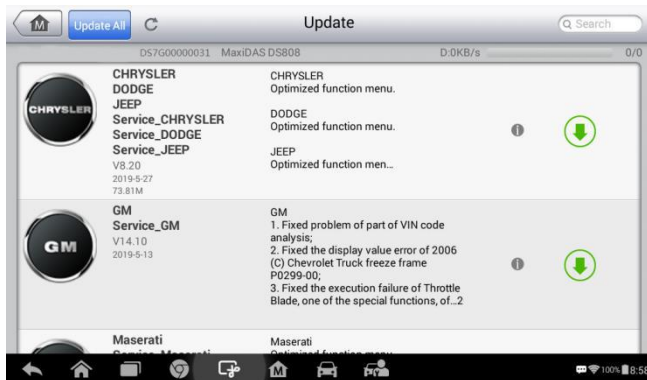


Figura 9-1 Ejemplo de Pantalla de Actualización

detalles).

1. Navegación y Controles

- Botón Inicio – regresa al Menú de Trabajo MaxiDAS
- Actualizar Todo – actualiza a todas las actualizaciones disponibles
- Barra de Búsqueda – busca un elemento de actualización

específico al introducir el nombre del archivo, por ejemplo: una marcha de vehículo

2. Barra de Estado

- Lado Izquierdo – muestra la información del modelo de dispositivo MaxiDAS y el número de serie
- Lado Derecho – muestra una barra de progreso de actualización indicando el estado de finalización

3. Sección Principal

- Columna Izquierda – muestra los logos de vehículos y actualiza la información de versión de firmware; tocar el botón Acerca muestra una lista de función en PDF mostrando más detalles acerca del firmware.
- Columna Intermedia – muestra una breve introducción acerca de los nuevos cambios a la operación o capacidades de firmware. Toque el botón ⓘ para abrir una pantalla de información para ver más detalles, y toque el área tenue alrededor para cerrar la ventana.
- Columna Derecha – de acuerdo al estado de operación de cada elemento de firmware, el botón aparece de manera diferente.
 - a) Toque **Actualizar** para actualizar el elemento seleccionado.
 - b) Toque **Pausar** para suspender el procedimiento de actualización.
 - c) Toque **Continuar** para reanudar con la actualización suspendida.

➤ Para actualizar el software:

1. Encienda la Tablet de Visualización MaxiDAS, y asegúrese que esté conectada a una fuente de alimentación con una conexión de Internet estable.
2. Toque el botón de aplicación **Actualizar** desde el Menú de Trabajo MaxiDAS, o toque el mensaje de notificación de actualización cuando reciba uno. La pantalla de aplicación Actualizar aparece.
3. Revise las actualizaciones disponibles
 - Si decide actualizar todos los elementos, toque el botón Actualizar Todo.
 - Si sólo desea actualizar algunos elementos individuales,

toque el botón **Actualizar** en la columna derecha del elemento específico.

4. Toque el botón **Pausar** para suspender el proceso de actualización. Cuando toque **Continuar** para renovar la actualización, el proceso de actualización se reanudará desde el punto de interrupción.
5. Cuando el proceso de actualización esté completo, el firmware se instalará automáticamente. La nueva versión reemplazará a la versión original si hay una.

10 Operaciones de Soporte

Esta aplicación inicia la plataforma de Soporte que sincroniza la estación de base de servicio en línea de Auteltech con la tablet de visualización MaxiDAS. Para sincronizar el dispositivo a tu cuenta en línea, necesita registrar el producto a través de Internet cuando lo use por primera vez. La aplicación de Soporte se conecta al canal de servicio de Auteltech y a las comunidades en línea lo cual le proporciona la forma más rápida para soluciones de problemas, permitiéndole enviar quejas o enviar solicitudes de ayuda para obtener servicios directos y soportes.

Registro de Producto

Para obtener acceso a la plataforma de soporte y obtener actualización y otros servicios de Auteltech, necesita registrar el Dispositivo de Diagnóstico MaxiDAS la primera vez que lo utilice.

➤ **Para registrar el dispositivo de diagnóstico:**

1. Visite el sitio web: <http://pro.auteltech.com>.
2. En la página de Inicio de Sesión, introduzca su ID de cuenta y otra información para ingresar, en el caso de ya contar con una cuenta.
3. Si es un miembro nuevo para Auteltech y todavía no tiene una cuenta, haga clic en el botón **Crear ID de Auteltech** en la parte izquierda.
4. Introduzca la información requerida en la zona de entrada, y haga clic en el botón Obtener código de verificación para conseguir el código de verificación para la validación por el email.
5. El sistema online va a enviar automáticamente un código de verificación a la dirección del email registrada. Introduzca el código de verificación y completar otros campos requeridos. Lea los Términos y condiciones de Auteltech y haga clic en Aceptar y, a continuación, haga clic en Crear Auteltech ID en la parte del fondo. Aparecerá la pantalla de registro del producto.
6. Encuentre el número de serie y contraseña del dispositivo desde la sección Acerca de la aplicación de Configuración en la Tablet de

Visualización MaxiDAS.

7. Seleccione el modelo del producto de su dispositivo, introduzca el número de serie y contraseña del producto en la pantalla Registro de Producto, y haga clic en **Enviar** para completar el procedimiento de registro.

Diseño de Pantalla de Soporte

La interfaz de la aplicación de Soporte se navega por 4 sencillos botones en la barra de navegación superior, la operación de cada uno se describe debajo de izquierda a derecha:

- Botón Inicio – regresa al Menú de Trabajo MaxiDAS.
- Atrás – regresa a la pantalla anterior, cada vez que se presiona lo lleva un paso atrás.
- Adelante – cada vez que se presiona mueve una pantalla hacia adelante hasta que haya alcanzado la última pantalla visitada.

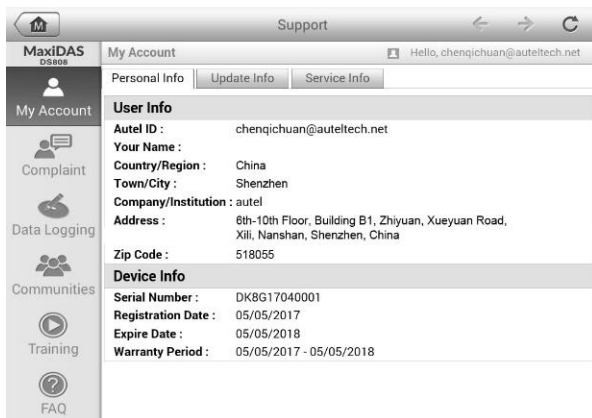


Figura 10-1 Ejemplo de Pantalla de Aplicación de Soporte

- Actualizar – recarga y actualiza la pantalla.

La sección principal de pantalla de Soporte se divide en dos secciones. La columna estrecha al lado izquierdo es el menú principal; seleccionar tema del menú principal muestra la interfaz de función correspondiente a la derecha.

Mi Cuenta

La pantalla Mi Cuenta muestra información exhaustiva del usuario y del producto, la cual se sincroniza con la cuenta registrada en línea, incluyendo la Información de Usuario, Información de Dispositivo, Información de Actualización e Información de Servicio.

Información Personal

La Información de Usuario y la Información de Dispositivo ambas se incluyen bajo la sección de Información Personal.

- Información de Usuario – muestra información detallada de su cuenta Auteltech registrada en línea, como su ID de Auteltech, Dirección y otra información de contacto, etc.
- Información de Dispositivo – muestra la información de producto registrada, incluyendo el Número de Serie, Fecha de Registro, Fecha de Expiración, y Periodo de Garantía.

Información de Actualización

La sección Información de Actualización muestra una lista de registro detallada del historial de actualización de software del producto, incluyendo el número de serie de producto, versión de software o nombre, y tiempo de actualización.

Información de Servicio

La sección Información de Servicio muestra una lista de registro detallada de información de historial de servicio del dispositivo. Cada vez que el dispositivo haya sido enviado de regreso a Auteltech por reparación, el número de serie del dispositivo y la información de reparación detallada, como el tipo de falla, componentes cambiados, o reinstalación de sistema, etc., se registrará y actualizará en la cuenta del producto en línea asociado, que estará sincronizada con la sección Información de Servicio.

Queja de Usuario

La pantalla Queja de Usuario le permite establecer un nuevo caso de queja, también ver los registros de quejas históricos.

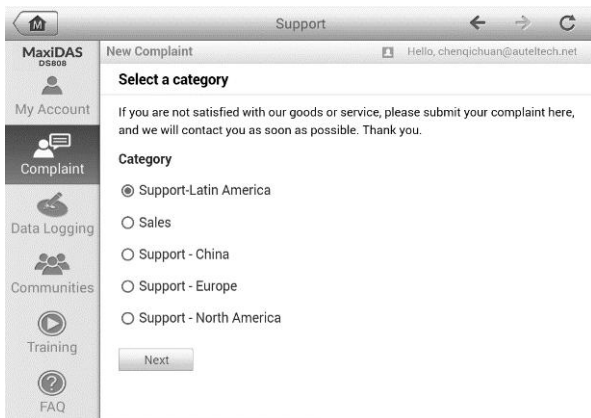


Figura 10-2 Ejemplo de Pantalla de Queja

La pantalla Queja de Usuario consta de dos partes.

1. Barra de Opción

- Filtro de Periodo – sólo muestra los registros de queja dentro del periodo definido en la lista.
- Filtro de Estado – muestra los registros de queja correspondientes de acuerdo al estado del caso seleccionado.
- Botón Queja Nueva – inicia un nuevo caso de queja.

2. Lista de Quejas

La lista de quejas muestra normalmente todos los registros de quejas de todo el tiempo y de todos los estados de manera predeterminada. La información resumida para cada elemento de queja incluye Nombre del Tema, ID de Ticket, ID de Cuenta del Usuario, Fecha, y el Estado del Caso.

Hay cuatro clases de estados de caso:

- Abierto – indica que el caso de queja ha comenzado pero no ha sido procesado todavía
- Suspendido – indica que el caso de queja está siendo procesado
- Esperando Respuesta del Cliente – indica que la queja ha sido respondida por el personal de servicio, y requiere retroalimentación del cliente
- Cerrado – indica que el caso de queja ha sido procesado, resultado y terminado.

Para ver la sesión de queja detallada, toque el botón ➤ a la derecha del elemento de caso

➤ **Para establecer una nueva sesión de queja**

1. Registre el producto en línea.
2. Toque la aplicación **Soporte** en el Menú de Trabajo MaxiDAS. La información del dispositivo se sincroniza automáticamente con la cuenta en línea.
3. Toque **Queja** en el Menú Principal.
4. Toque el botón **Nueva Queja** en la esquina superior derecha. Un menú de selección con una categoría de canales de servicio aparece.
5. Seleccione su canal de servicio objetivo y haga clic en Siguiente para continuar. Una forma de queja estándar aparece, en la cual se le permite introducir información detallada, como información personal, información de vehículo, e información del dispositivo, usted también puede adjuntar imágenes o archivos PDF con la forma.
6. Introduzca en cada campo la información apropiada, para establecer la queja de manera más eficiente, se recomienda llenar la forma de queja tan detalladamente como sea posible.
7. Seleccione el tiempo de procesamiento requerido en la última sección de acuerdo a la urgencia del caso.
8. Toque Enviar para enviar la forma completada al centro de servicio en línea de Auteltech, o toque **Reiniciar** para volver a llenarla. Las quejas enviadas se leerán cuidadosamente y se manejarán por el personal de servicio, y la velocidad de respuesta puede depender del tiempo de procesamiento que usted haya puesto como requerido.

➤ **Para responder en una sesión de quejas**

1. Registre el producto en línea.
2. Toque la aplicación **Soporte** en el Menú de Trabajo MaxiDAS. La información del dispositivo se sincroniza automáticamente con la cuenta en línea.
3. Toque **Queja** en el Menú Principal.
4. Seleccione un elemento de caso de queja existente en la lista de registro al tocar el botón > en la parte derecha. La

pantalla muestra los detalles de la sesión de queja.

5. Toque el botón **Publicar Respuesta** en la parte superior derecha después de su visualización, para hacer una respuesta. Una pantalla de edición aparece.
6. Introduzca el contenido en el campo de entrada, y si es necesario, cargue un archivo adjunto.
7. Toque **Enviar** para publicar la respuesta.
8. Toque el menú desplegable de selección de **Estados** para reiniciar el estado del caso.
9. Toque el botón **Actualizar** para comprometerse con la actualización más nueva.

Registro de datos

La sección de Registro de datos mantiene los registros de toda la información enviada o no enviada (guardada) en el sistema de diagnóstico. El personal de asistencia recibe y procesa los informes presentados a través de la plataforma de Asistencia y envía soluciones a los problemas dentro de un plazo de 48 horas a la sesión de Registro de datos correspondiente, a través de la cual también puede mantener una

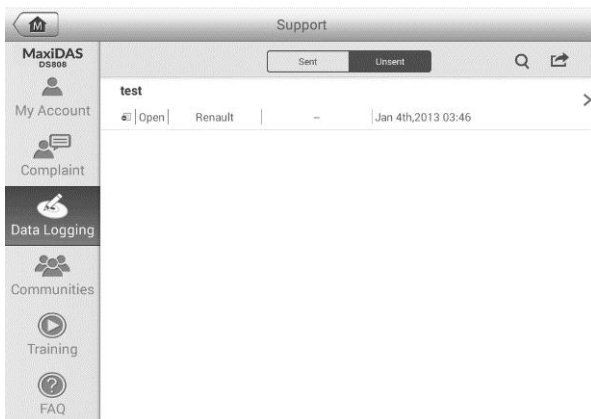


Figura 10-3 Ejemplo de Pantalla de Registro de datos

conversación directa con el personal de asistencia.

- **Cómo responder desde una sesión de Registro de datos**

1. Pulse sobre la etiqueta de **Enviados** para ver una lista de los registros de datos enviados.
2. Seleccione un elemento específico para ver la última actualización de los avances del proceso.
3. Pulse el campo de entrada de datos situado en la parte inferior de la pantalla e introduzca los textos. O pulse el botón de Audio para grabar un mensaje de voz, o el botón de la cámara para hacer una fotografía.
4. Pulse Enviar para entregar su mensaje al centro técnico.

Comunidades

La sección Comunidades se inicia y sincroniza con los Foros Técnicos en el sitio oficial de Auteltech www.auteltech.com, donde usted tiene permitido discutir temas técnicos o compartir información, también pedir consejos técnicos u ofrecer soporte técnico a todos los otros miembros en las

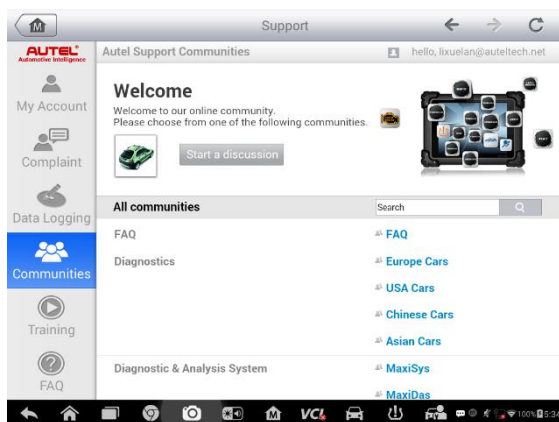


Figura 10-4 Ejemplo de Pantalla de Inicio de Comunidades
comunidades de soporte en línea de Auteltech.

➤ Para comenzar una discusión

1. Toque **Comenzar una discusión** en la pantalla de Inicio de Comunidades. Una lista de los foros principales aparece.
2. Seleccione el grupo deseado de acuerdo al tema que está por discutir. Por ejemplo, si va a hacer una pregunta sobre la tablet

MaxiDAS, toque **MaxiDAS** para comenzar una discusión.

3. Introduzca su tema y el contenido de la discusión en el campo de entrada apropiado.
4. Seleccione una categoría o etiquetas de edición para la publicación discutida. Esto le ayudará a otros miembros con interés similar a encontrar su publicación.
5. Toque **OK** para enviar la publicación.

➤ **Para unirse y responder un publicación de discusión**

1. Seleccione el grupo de foro en el cual esté interesado, ya sea el producto o las características, en la pantalla de Inicio de Comunidades. Una lista de las publicaciones más recientes aparece.
2. Seleccione una categoría específica en el menú de Categorías para identificar mejor los temas en los cuales está interesado.
3. Toque el botón > en la parte derecha del elemento de tema para ver la discusión. Los contenidos de las publicaciones se muestran.
4. Navegue por todas las publicaciones al deslizar la pantalla arriba y abajo. Toque **Ir a la publicación original** cuando alcance el final de la discusión para regresar a la primera publicación.
5. Toque **Responder** para responder una publicación específica, o toque **Responder a publicación original** para unirse y continuar por la discusión entera.
6. Introduzca su comentario en el campo de entrada, y toque **OK** para enviar su publicación.

Perfil de Usuario

La sección Perfil de Usuario le permite establecer su Avatar personal, revisar su estado de miembro y otra información, también revisar sus publicaciones personales en las comunidades.

Toque la imagen de Avatar en la pantalla de Comunidades para abrir el Perfil de Usuario.

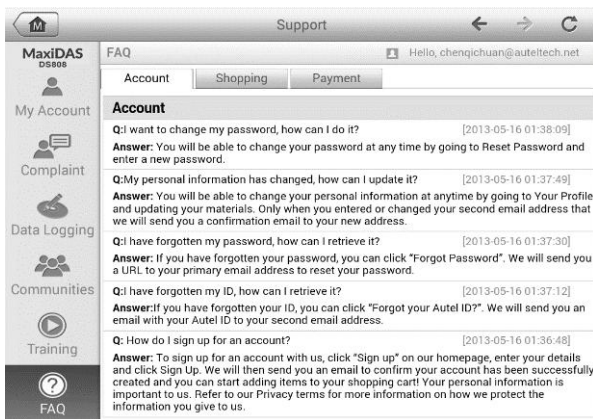


Figura 10-5 Ejemplo de Pantalla de Perfil de Usuario

- Perfil – muestra la información personal del usuario y el estado del miembro. Los Enlaces relacionados le permiten revisar los Usuarios Principales (calificados de acuerdo a sus puntos y niveles) en las comunidades, también encontrar otros usuarios en línea.
- Avatar – le permite seleccionar una imagen para establecerla como su Avatar personal para mostrarse en las comunidades.
- Temas – muestra todas las discusiones en las que usted ha publicado en diversos foros en una lista.

Canales de Capacitación

La sección Capacitación proporciona enlaces rápidos a las cuentas de video en línea de Auteltech. Seleccione un canal de video por idioma para ver todos los videos tutoriales en línea disponibles de Auteltech para varios soportes técnicos, como técnicas de uso de producto y práctica de diagnóstico de vehículo, etc., pueden estar disponibles para sus intereses.

Base de Datos de Preguntas Frecuentes

La sección Preguntas Frecuentes le proporciona referencias exhaustivas y abundantes para toda clase de preguntas hechas frecuentemente y

respondidas sobre el uso de la cuenta de miembro en línea de Auteltech, y compra y pago de procedimientos.

- Cuenta – muestra las preguntas y respuestas sobre el uso de la cuenta de usuario en línea de Auteltech.
- Compra & Pago – muestra las preguntas y respuestas sobre los métodos y procedimientos de compra y pago de productos en línea.

11 Operaciones de Capacitación

La aplicación de Capacitación proporciona y le permite reproducir diversos videos tutoriales almacenados en el dispositivo. Los materiales de capacitación almacenados consisten principalmente de tutoriales de uso de producto y videos de capacitación de diagnóstico de vehículo, todos producidos por técnicos de nivel superior y expertos de productos. La aplicación también le permite descargar o ver más videos asociados en línea, al proporcionarle enlaces rápidos a la base de datos de videos en línea de Auteltech.

12 Escritorio Remoto

La aplicación Escritorio Remoto inicia el programa de Soporte Rápido TeamViewer, que es una interfaz de control remoto sencilla, rápida y segura. Puede usar la aplicación para recibir soporte remoto ad-hoc del centro de soporte de Auteltech, colegas, o amigos, permitiéndoles controlar su tablet MaxiDAS en sus PCs a través del software TeamViewer

Si usted piensa en una conexión de TeamViewer como una llamada de teléfono, la ID de TeamViewer sería el número de teléfono bajo el cual los Clientes de TeamViewer pueden ser alcanzados de manera separada. Las computadoras y dispositivos móviles que ejecutan TeamViewer son identificados por unidad ID única globalmente. La primera vez que se inicia la aplicación de Escritorio Remoto, esta ID se genera automáticamente basándose en las características del hardware y no se cambiará después

Asegúrese que la Tablet de Visualización MaxiDAS esté conectada a Internet antes de iniciar la aplicación Escritorio Remoto, para que la Tablet

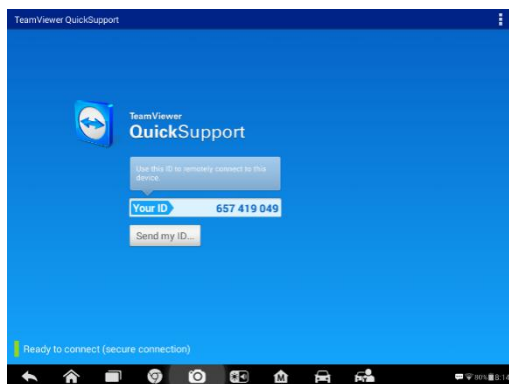


Figura 12-1 Ejemplo de Pantalla de Escritorio

de Visualización sea accesible para recibir soporte remoto de tercero.

➤ **Para recibir soporte remoto de un socio**

1. Encienda la Tablet de Visualización MaxiDAS.
2. Toque la aplicación **Escritorio Remoto** en el Menú de Trabajo MaxiDAS. La interfaz de TeamViewer aparece y la ID del dispositivo se genera y muestra.
3. Su socio debe instalar el software de Control Remoto en su computadora al descargar el programa de versión completa TeamViewer en línea (<http://www.teamviewer.com>), y después iniciar el software en su computadora al mismo tiempo, para proporcionar soporte y tomar control de la tablet de visualización de manera remota.
4. Proporcione su ID al socio, y espere a que él/ella le envíe una solicitud de control remota.
5. Un mensaje emergente aparece pidiendo su confirmación para permitir el control remoto de su dispositivo.
6. Toque **Permitir** para aceptar, o toque **Negar** para rechazar.

Remítase a los documentos de TeamViewer para información adicional.

13 Enlace Rápido

La aplicación Enlace Rápido le proporciona acceso conveniente al sitio oficial de Auteltech y a muchos otros sitios bien conocidos en el servicio automotriz, que le ofrecen información y recursos abundantes, tales como ayuda técnica, base de conocimientos, foros, capacitación, y consultas de



Figura 13-1 Ejemplo de Pantalla de Enlace Rápido

experiencia, etc.

➤ Para abrir un enlace rápido

1. Toque la aplicación **Enlace Rápido** en el Menú de Trabajo MaxiDAS. La pantalla de aplicación Enlace Rápido aparece.
2. Seleccione una imagen en miniatura del sitio web de la sección principal. El navegador Chrome se inicia y el sitio web seleccionado se abre.
3. ¡Ahora puede comenzar a explorar el sitio web!

14 Visor de Funciones

El Visor de Funciones te permite buscar las funciones soportadas por nuestros equipos y la información de las versiones. Hay dos formas de buscar en el equipo, o por marca del vehículo o por funciones.

➤ Para buscar por vehículo

1. Toque **Visor de Funciones** en el Menu de Trabajo Del MaxiDAS. La Aplicación Visor de Funciones se desplegara.
2. Toque el nombre de la herramienta en la parte superior izquierda para desplegar la lista y seleccionar el equipo deseado.
3. Toque la marca, modelo y año del vehículo que desea buscar.

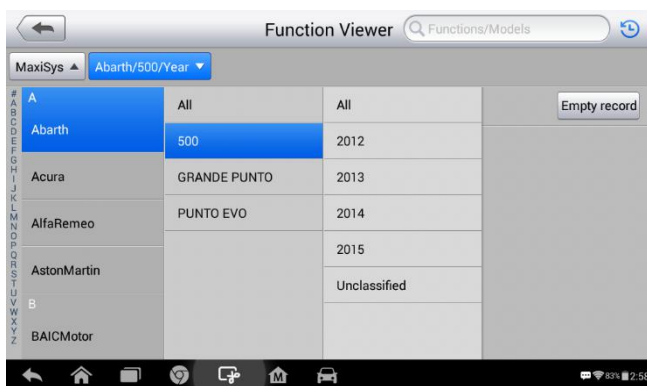


Figura 14-1 Ejemplo de la Pantalla del Visor de Funciones 1

4. Todas las funciones soportadas del equipo para el vehículo seleccionado se mostraran en 3 columnas, función, subfuncion y versión.

Function	Sub function	Version
Specil Function	ABS Static Test	Above Fiat_V5.00
Specil Function	Air-Conditioning Self Learning	Above Fiat_V5.00
Specil Function	Audio System Test	Above Fiat_V5.00
Specil Function	Bleed Hydraulic Circuit	Above Fiat_V5.00
Specil Function	Brake Switch Learn	Above Fiat_V5.00

Figura 14-2 Ejemplo de la Pantalla del Visor de Funciones 2

➤ **Para buscar por funciones:**

1. Toque **Visor de Funciones** en el Menú de Trabajo del MaxiDAS. La Aplicación Visor de Funciones se desplegará.
2. Toque el nombre de la herramienta en la parte superior izquierda para desplegar la lista y seleccionar el equipo deseado.
3. Escriba la función que desea buscar en la columna superior de búsqueda. Todos los vehículos con esta función se mostrarán en 8 columnas, Marca, Modelo, Año, Sistema, Subsistema, Función, Subfunción y Versión.

ⓘ **NOTA**

La búsqueda es apoyada, escribiendo la función que usted quiere buscar también puede encontrarle toda la información relacionada del vehículo y de la herramienta.

Cancel functions ABS check

MaxiSys Brand/Model/Year

Brand	Model	Year	System	Sub system	Function	Sub function	Version
Chevrolet	(1)Aveo	(C) 2012	Electronic brake control module	/	Special Function	ABS check	Above GM_V9.50
Chevrolet	Aveo	(9) 2009	Electronic brake control module	/	Special Function	ABS check	Above GM_V9.50
Chevrolet	Aveo	(A) 2010	Electronic brake control module	/	Special Function	ABS check	Above GM_V9.50
Chevrolet	Aveo	(B) 2011	Electronic brake control module	/	Special Function	ABS check	Above GM_V9.50
Chevrolet	Aveo Classic	(C) 2012	Electronic brake control module	/	Special Function	ABS check	Above GM_V9.50

Android navigation bar: back, home, recent apps, search, app drawer, car, battery, 2:59

Figure 14- 3 Ejemplo de la Pantalla del Visor de Funciones 3

15 Mantenimiento y Servicio

Instrucciones de Mantenimiento

Lo siguiente muestra cómo mantener sus dispositivos, junto con las precauciones tomar

- Use un paño suave y alcohol o un limpiador de ventanas suave para limpiar la pantalla táctil de la tablet.
- No use ningún limpiador abrasivo, detergente, o químico automotriz para la tablet.
- Mantenga los dispositivos en condiciones secas y manténgalos dentro de las temperaturas de operación normales.
- Seque sus manos antes de usar la tablet. La pantalla táctil de la tablet puede no funcionar si la pantalla táctil está húmeda, o si toca la pantalla táctil con las manos mojadas.
- No almacene los dispositivos en áreas húmedas, polvorientas o sucias.
- Revise la carcasa, cableado, y los conectores para revisar si hay suciedad y daño antes y después de cada uso.
- Al final de cada día de trabajo, limpie la carcasa del dispositivo, cableado, y conectores con un paño húmedo.
- No intente desmantelar su tablet o la unidad de VCI.
- No deje caer o cause impactos severos a los dispositivos.
- Sólo use los cargadores de batería y accesorios autorizados. Cualquier mal funcionamiento o daño causado por el uso de cargadores de batería y accesorios no autorizados anulará la garantía de producto limitada.
- Asegúrese que el cargador de batería no entre en contacto con objetos conductivos.
- No use la tablet al lado de hornos de microondas, teléfonos inalámbricos y algunos instrumentos médicos o científicos para prevenir la interferencia de señal.

Lista de Comprobación de Resolución de Problemas

- A. Cuando la tablet de visualización no funcione apropiadamente:
- Asegúrese que la tablet haya sido registrada en línea.
 - Asegúrese que el software del sistema y el software de aplicación de diagnóstico estén actualizados adecuadamente.
 - Asegúrese que la tablet esté conectada a Internet.
 - Revise todos los cables, conexiones, e indicadores para ver si la señal está siendo recibida.
- B. Cuando la vida de la batería es más corta de lo usual:
- Esto puede pasar cuando se está en un área con poca fuerza de señal. Apague el dispositivo si no está en uso.
- C. Cuando no puede encender la tablet:
- Asegúrese que la tablet esté conectada a una fuente de alimentación o que la batería esté cargada.
- D. Cuando no es capaz de cargar la tablet:
- Su cargador puede estar fuera de servicio. Contacte a su distribuidor más cercano.
 - Puede estar intentando usar el dispositivo en una temperatura extremadamente caliente/fría. Intente cambiar el ambiente de carga.
 - Su dispositivo puede no haber sido conectado al cargado adecuadamente. Revise el conector

NOTA

Si los problemas persisten, por favor contacte al personal de soporte técnico de Auteltech o a su agente de ventas local.

Acerca del Uso de la Batería

Si la tablet es alimentada por una batería de Polímero de Iones de Litio integrada. Esto quiere decir que, a diferencia de otras formas de tecnología de batería, usted puede recargar la batería mientras algo de carga permanece sin reducir la autonomía de la tablet debido al inherente "efecto de memoria de batería" en estas tecnologías

 **PELIGRO**

La batería de Polímero de Iones de Litio sólo es reemplazable en fábrica; el reemplazo o manipulación incorrecta del paquete de batería puede causar una explosión.

- No use un cargador de batería dañado.
- No desmantele o abra, doble o deforme, perforo ni destroce.
- No modifique o re-fabrique, no intente introducir objetos ajenos dentro de la batería, no exponga al fuego, puede causar explosión u otro peligro.
- Asegúrese de sólo usar el cargador y los cables USB que vienen en el paquete. Si usa otro cargador y cables USB, puede incurrir a un mal funcionamiento o falla del dispositivo.
- Sólo use el dispositivo de carga que haya sido calificado con el dispositivo como el estándar. El uso de una batería o cargador no calificado puede presentar un riesgo de incendio, explosión, filtración, u otro peligro.
- Evite dejar caer la tablet. Si la tablet se cae, especialmente sobre una superficie dura, y el usuario sospecha de daño, llévela al centro de servicio para inspeccionarla.
- Entre más cerca esté de su estación de base de red, la tablet tendrá un tiempo de uso más largo porque se consume menos energía de la batería para la conexión.
- El tiempo de recarga de la batería varía dependiendo de la capacidad de la batería restante.
- La vida de la batería se acorta inevitablemente con el tiempo.
- Ya que sobrecargar puede acortar la vida de la batería, retira la tablet de su cargador una vez que esté completamente cargada. Desconecte el cargador una vez que la carga esté completa.
- Dejar la tablet en lugares calientes o fríos, especialmente dentro de un automóvil en verano o invierno, puede reducir la capacidad y vida de la batería. Siempre mantenga la batería dentro de temperaturas normales.

Procedimientos de Servicio

Esta sección introduce información para soporte técnico, servicio de reparación y aplicación para reemplazo o partes opcionales

Soporte Técnico

Si tiene alguna pregunta o problema en la operación del producto, por favor llame al:

AUTELTECH CHINA HQ

- Teléfono: 0086-755-8614 7779
- Web: www.auteltech.com
- Email: support@auteltech.com
- Dirección: 6th-10th floor, Building B1, Zhiyuan, Xueyuan Road, Xili, Nanshan, Shenzhen, 518055, China

AUTELTECH LATINAMERICA

- Teléfono: (+507) 308-7566
- Web: www.auteltech.com/es
- Email: latsupport@auteltech.com
- Dirección: Office 103, Building 3845, International Business Park, Veracruz, Panamá Pacífico, Panamá

AUTELTECH NORTEAMERICA

- Teléfono: 855-288-3587 Monday-Friday 9am-6pm EST
- Web: www.auteltech.com
- Email: ussupport@auteltech.com
- Dirección: Suite 200, 175 Central Avenue, Farmingdale, New York, USA. 11735

AUTELTECH EUROPA

- Teléfono: 0049 (0) 61032000522
- Web: www.auteltech.eu
- Email: sales.eu@auteltech.com / support.eu@auteltech.com

- Dirección: Robert-Bosch-Strasse 25, 63225, Langen, Germany

AUTELTECH AUSTRALIA

- Teléfono: 03 9480 2978 / +61 476293327
- Web: www.auteltech.com.au
- Email: sales@auteltech.com.au
- Dirección: 155 Islington Street, Melbourne, Collingwood, VIC

Servicio de Reparación

Si se vuelve necesario regresar su dispositivo para reparación, por favor descarga la forma de servicio de reparación de www.auteltech.com, y llene la forma. Se debe incluir la siguiente información:

- Nombre de contacto
- Dirección de retorno
- Número de teléfono
- Nombre del producto
- Descripción completa del problema
- Comprobante de compra para reparaciones de garantía
- Método preferido de pago para reparaciones sin garantía

NOTA

Para reparaciones sin garantía, el pago puede hacerse con Visa, Master Card, o con términos de crédito aprobados.

Envíe el dispositivo a su agente local, o a la dirección que se muestra debajo

8th Floor, Building B1, Zhiyuan, Xueyuan Road, Xili, Nanshan, Shenzhen, 518055, China

Otros Servicios

Puede comprar los accesorios opcionales directamente desde los distribuidores de herramientas autorizados de Auteltech, y/o de su distribuidor o agente local. Su orden de compra debería incluir la siguiente información:

- Información de contacto
- Nombre del producto o parte
- Descripción del artículo
- Cantidad de compra

16 Información de Cumplimiento

Cumplimiento FCC

FCC ID: WQ8-1610MX808

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo puede no causar interferencia dañina.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que pueda causar una operación no deseada.

ADVERTENCIA

Cambios o modificaciones no expresamente aprobadas por la parte encargada para el cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

NOTA

Este equipo ha sido probado y encontrado de cumplir con los límites para un dispositivo digital Clase B, en conformidad a la Parte 15 de las Reglas FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra la interferencia dañina en una instalación residencial

Este equipo generan usos y puede irradiar energía de frecuencia de radio y, si no se instala y usa de acuerdo a las instrucciones, puede causar interferencia dañina a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía que la interferencia no ocurra en una instalación en particular. Si este equipo sí cause interferencia dañina a la recepción de audio o televisión, puede determinarse al apagar y encender el equipo, se motiva al usuario de intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena de recepción.
- Incremente la separación entre el equipo y el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV experimentador por ayuda.

Cambios o modificaciones no expresamente aprobadas por la parte encargada para el cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

SAR

La potencia de salida irradiada de este dispositivo está por debajo de los límites de exposición de frecuencia de radio de FCC. Sin embargo, el dispositivo debería usarse de tal manera que el potencial para el contacto humano sea minimizado durante la operación normal.

El estándar de exposición para dispositivos inalámbricos emplea una unidad de medición conocida como el Tasa de Absorción Específica, o SAR por sus siglas en inglés. El límite de SAR establecido por la FCC es 1.6 W/kg. Las pruebas para SAR se conducen usando posiciones de operación estándar aceptadas por la FCC con el dispositivo transmitiendo a su más alto nivel de potencia certificado en todas las bandas de frecuencia probadas.

Aunque la SAR se determina al nivel más alto de potencia certificado, el nivel verdadero de SAR del dispositivo durante la operación puede muy por debajo del valor máximo. Esto es porque el dispositivo está diseñado para operar a múltiples niveles de potencias así como para usar sólo la potencia requerida para alcanzar la red. Para evitar la posibilidad de exceder los límites de exposición de frecuencia de radio de la FCC, la proximidad humana a la antena deberá ser minimizada.

RF DECLARACION DE SEGURIDAD

Este dispositivo ha sido evaluado según los requerimientos RF. El dispositivo puede ser usado en condiciones de exposición sin restricción.

El término "IC" después del número de certificación de radio solo significa que las especificaciones técnicas IC fueron cumplidas.

CUMPLIMIENTO RoHS

Este dispositivo es declarado en cumplimiento con la Directiva Europea RoHS 2011/65/EU.

CUMPLIMIENTO CE

Este producto se declaró conforme a los requerimientos especiales de los siguientes directivos de la marca CE:

EMC Directive 2014/30/EU

R&TTE Directive 1999/5/EC

Low Voltage Directive 2014/35/EU

17 Garantía

Garantía Limitada de 12 Meses

Auteltech Intelligent Technology Corp., Ltd. (la Compañía) garantiza el comprador minorista original de este Dispositivo de Diagnóstico MaxiDAS, que si este producto o cualquier parte de este mismo durante el uso del consumidor y condiciones normales, se prueba defectuoso en material o mano de obra que resulte en una falla del producto dentro de un periodo de doce (12) mese desde la fecha de entrega, tal defecto(s) serán reparados, o reemplazados (Con partes nuevas o reconstruidas) con el Comprobante de Compra, a opción de la Compañía, sin cargo por las partes o labor directamente relacionada al defecto(s).

La Compañía no será responsable de datos incidentales o indirectos resultante del uso, uso indebido, o montaje del dispositivo. Algunos estados no permiten limitaciones sobre cuando una garantía implicada dura, así que las limitaciones de arriba pueden no serle aplicadas a usted.

Esta garantía no aplica a:

- a) Productos sujetos a uso o condiciones anormales, accidentes, mal manejo indebido, negligencia, alteración no autorizada, uso indebido, instalación o reparación inapropiada o almacenamiento inadecuado;
- b) Productos cuyo número de serie mecánico o número de serie electrónico haya sido removido, alterado o ilegible;
- c) Daño por exposición a temperaturas excesivas o condiciones ambientales extremas;
- d) Daño resultante de conexión a, o uso de cualquier accesorio u otro producto no aprobado o autorizado por la Compañía;
- e) Defectos en apariencia, cosméticos, decorativos o elementos estructurares tales como enmarcado y partes no operativas.
- f) Productos dañados por causas externas tales como fuego, suciedad, filtración de la batería, fusible fundido, robo o uso inadecuado de cualquier fuente eléctrica.

! **IMPORTANTE**

Todos los contenidos del producto pueden ser eliminados durante el proceso de reparación. Deberá crear una copia de respaldo de cualquier contenido de su producto antes de entregarlo para el servicio de garantía.
